



***Systemes de communication vidéo LifeSize® –
Guide de l'administrateur***

September 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows :

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Bienvenue dans le système de communication vidéo LifeSize

Les systèmes de communication vidéo haute définition LifeSize® permettent à tous ceux dont les collègues et activités sont répartis en différents endroits de collaborer avec plus de transparence et d'efficacité. Chaque système est conçu pour faire des communications vidéo une expérience extrêmement productive, simple et fiable.

Ce manuel explique comment gérer votre système de communication vidéo LifeSize. Pour plus de renseignements sur l'installation d'un système de communication vidéo LifeSize, reportez-vous au Guide d'installation de votre modèle LifeSize. La documentation qui s'y rapporte est disponible sur le CD de documentation fourni avec le produit et depuis la page Assistance client de www.lifesize.com. Les notes de mise à jour, notes techniques et publications de références techniques sont disponibles sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Configuration post-installation

En fonction de votre environnement, vous devrez peut-être appliquer les ajustements supplémentaires suivants à la configuration de votre système LifeSize et à votre réseau, après son installation mais avant de l'utiliser.

Activation de la communication avec d'autres systèmes

Si vous utilisez un serveur NAT (Network Address Translation) statique pour attribuer une adresse IP publique à votre système LifeSize pour les communications avec les périphériques situés en dehors de votre réseau privé, vous devez activer le serveur NAT statique sur votre système LifeSize avant de placer les appels. Pour plus de renseignements, consultez « Activation d'un serveur NAT (Network Address Translation) » à la page 13.

Si votre système LifeSize communique avec d'autres périphériques par l'intermédiaire d'un pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu de façon à autoriser le trafic entrant et sortant sur le système LifeSize par le biais des ports réservés spécifiés dans « Limitation des ports réservés » à la page 14 et les ports requis spécifiés dans « Configuration des réglages du pare-feu » à la page 15. Les utilisateurs qui utilisent un pare-feu pour placer des appels aux systèmes possédant une adresse IP peuvent constater du son ou de la vidéo unidirectionnel si le pare-feu n'est pas configuré correctement pour autoriser le trafic vidéo et audio.

Si vous utilisez les contrôleurs d'accès H.323 dans votre environnement et que vous voulez placez des appels en utilisant un nom ou une extension au moyen du protocole H.323, configurez votre système LifeSize sur la base des informations présentées dans la section « Spécification des réglages H.323 » à la page 17.

Si vous utilisez des serveurs SIP dans votre environnement pour placer les appels au moyen du protocole d'ouverture de session (SIP), configurez votre système LifeSize sur la base des informations présentées dans la section « Configuration des réglages SIP » à la page 19.

Placer un appel de test vers les systèmes LifeSize

Les entrées par défaut suivantes apparaissent dans la liste de **RECOMPOSITION** et dans le répertoire local pour un nouveau système :

- **Aquarium HD** (fishtank.lifesize.com)
- **Gumballs** (gumballs.lifesize.com)

Vous pouvez utiliser ces entrées pour placer un appel de test à partir de votre système LifeSize.


Remarque : Pour utiliser ces entrées, vous devez spécifier un serveur DNS dans **Préférences administrateur : Réseau : Général** ou utiliser un serveur DHCP permettant de configurer automatiquement un serveur DNS. Si aucun serveur DNS n'est configuré, un appel vers l'une de ces entrées renvoie l'état de l'appel comme étant non disponible, puisque l'appel ne peut traduire l'adresse IP.


Accès aux fonctions d'administration

Pour gérer votre système de communication vidéo LifeSize, vous pouvez utiliser la télécommande ou bien une fenêtre de navigateur, une session telnet ou une session secure shell (ssh) à distance.

Administration à l'aide de la télécommande

Pour accéder aux préférences administrateur afin de configurer le système à l'aide de la télécommande, procédez comme suit :

1. Dans l'écran principal de l'interface utilisateur, appuyez sur le bouton  de la télécommande pour accéder au **Menu système**.
2. Sélectionnez **Préférences administrateur** et appuyez sur **OK**.
3. Saisissez le mot de passe administrateur et appuyez sur **OK**.

Remarque : Le mot de passe administrateur par défaut est 1 2 3 4. Pour changer ce mot de passe, consultez « Modification du mot de passe administrateur » à la page 6. Si vous saisissez un mot de passe incorrect, appuyez sur le bouton  de la télécommande pour éliminer le message **La tentative de connexion a échoué**.

Configuration depuis un navigateur Web

Pour configurer le système LifeSize à partir d'un navigateur Web, Adobe Flash Player doit être installé et configuré sur ce dernier. Vous pouvez télécharger Flash Player sur **www.adobe.com**. Pour connaître la version de Flash Player prise en charge, consultez les *Notes de mise à niveau* de votre modèle LifeSize sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Par défaut, l'accès à distance à un système LifeSize à l'aide d'un navigateur Web est activé. Pour désactiver l'accès à distance à l'aide d'un navigateur Web, sélectionnez *Désactivé* pour la préférence **HTTP** dans **Préférences administrateur : Sécurité : Administration à distance**.

Pour accéder à l'interface d'administration Web, procédez comme suit.

1. Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP du système LifeSize dans le champ d'adresse Web. L'adresse IP du système apparaît en haut de l'écran principal dans l'interface utilisateur.

Un écran de connexion s'ouvre.

Remarque : Il s'agit d'une connexion Internet sécurisée et il est possible que vous receviez un avertissement de certificat inconnu.

2. Dans l'écran de connexion, procédez comme suit :
 - a. Choisissez la langue d'affichage de l'interface.
 - b. Saisissez le mot de passe administrateur.
 - c. Cliquez sur **Envoyer**.
3. Une fois que vous avez terminé les opérations de configuration du système, cliquez sur le bouton **Déconnexion** au bas de l'écran, puis fermez le navigateur Web.

Administration à partir d'une session SSH

Vous pouvez gérer votre système LifeSize à partir d'une session ssh. Par défaut, l'accès à distance à l'aide d'une session ssh est activé. Connectez-vous par le biais d'une session ssh et entrez les commandes afin de gérer à distance votre système LifeSize. Utilisez l'interface de ligne de commande automatisée pour gérer le système tout au long d'une session ssh. Pour plus de renseignements, reportez-vous au manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize* disponible sur la page Assistance client de www.lifesize.com. Pour désactiver l'accès à distance à l'aide d'une session ssh, sélectionnez *Désactivé* pour la préférence **SSH** dans **Préférences administrateur : Sécurité : Administration à distance**.

Administration à partir d'une session Telnet

Vous pouvez gérer votre système LifeSize à partir d'une session telnet. Par défaut, l'accès à distance à l'aide d'une session telnet est désactivé. LifeSize recommande d'utiliser l'interface de configuration Web ou une session ssh pour gérer votre système à distance. Pour activer l'accès à distance à l'aide d'une session telnet, sélectionnez *Activé* pour la préférence **Telnet** dans **Préférences administrateur : Sécurité : Administration à distance**. Utilisez l'interface de ligne de commande automatisée pour gérer le système tout au long d'une session telnet. Pour plus de renseignements, reportez-vous au manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize* disponible sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Administration à l'aide des MIB LifeSize

Les systèmes de communication vidéo LifeSize sont des périphériques SNMP qui prennent en charge le protocole SNMPv3. Grâce à un fichier compilé MIB personnalisé LifeSize sur le gestionnaire SNMP et un utilisateur SNMP configuré sur le système LifeSize, vous pouvez contrôler et configurer les systèmes de communication vidéo LifeSize depuis la console du gestionnaire SNMP. Vous pouvez télécharger les MIB LifeSize sous forme de fichiers texte ASCII sur la page Assistance client de www.lifesize.com. Pour plus de renseignements sur l'utilisation des MIB personnalisées LifeSize et la configuration de votre système LifeSize pour l'utiliser avec celles-ci LifeSize, reportez-vous à la section Documentation de la page Assistance client de www.lifesize.com.

Configuration des préférences de sécurité

Vous pouvez configurer les préférences dans **Préférences administrateur : Sécurité** pour gérer les mots de passe administrateur et utilisateur et contrôler l'accès à distance au système à l'aide des sessions Web, telnet et ssh.

Modification du mot de passe administrateur

LifeSize recommande de protéger les préférences administrateur à l'aide d'un mot de passe sûr afin que des utilisateurs occasionnels ne puissent pas les modifier. Pour modifier le mot de passe administrateur, suivez ces étapes :

1. Dans le **Menu système**, accédez à **Préférences administrateur : Sécurité : Mots de passe**.
2. Entrez un nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe** sous **Mot de passe administrateur** et appuyez sur **OK**.

Remarque : Si vous n'avez pas changé le mot de passe administrateur lors de la toute première configuration, le mot de passe par défaut est 1 2 3 4.

3. Entrez un nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe** et appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le bouton **Définir le nouveau mot de passe** et appuyez sur **OK**.

Définition du mot de passe utilisateur

Vous pouvez définir un mot de passe utilisateur afin de contrôler l'accès aux écrans **Préférences utilisateur**. Par défaut, le mot de passe utilisateur n'est pas défini.

Remarque : Si vous définissez un mot de passe utilisateur, vous pouvez également accéder aux écrans **Préférences utilisateur** à l'aide du mot de passe administrateur.

Pour définir le mot de passe utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans le **Menu système**, accédez à **Préférences administrateur : Sécurité : Mots de passe**.
2. Entrez un nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe** sous **Mot de passe utilisateur** et appuyez sur **OK**.
3. Entrez un nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe** et appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez le bouton **Définir le nouveau mot de passe** et appuyez sur **OK**.

Contrôle de l'administration à distance

Par défaut, l'accès à distance à un système LifeSize via une session Web (http) ou ssh est activé ; l'accès à distance à l'aide d'une session telnet est désactivé. Pour activer ou désactiver l'accès à distance à l'aide de l'un de ces mécanismes, configurez les préférences dans **Préférences administrateur : Sécurité : Administration à distance**.

Configuration de l'utilisation réseau

Pour configurer les préférences qui vont influencer sur la façon dont votre système LifeSize fonctionne avec d'autres serveurs ou périphériques sur votre réseau local, accédez à **Préférences administrateur : Réseau : Général**.

Remarque : Si vous modifiez les paramètres IP, il est possible que le système redémarre automatiquement.

Spécification d'une adresse IP configurée localement

Le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) sert à allouer et à attribuer des adresses IP de façon dynamique. Le protocole DHCP permet de déplacer des périphériques réseau d'un sous-réseau vers un autre sans intervention administrative. Vous pouvez choisir d'activer le protocole DHCP si un serveur DHCP est présent. Si vous désactivez le protocole DHCP, vous devez entrer une adresse IP (l'adresse IP configurée localement si elle n'est pas attribuée par un serveur DHCP), le masque de sous-réseau (utilisé pour diviser l'adresse IP en un identifiant réseau et un identifiant hôte) et une passerelle (adresse IP de la passerelle par défaut utilisée par le système).

Configuration des systèmes LifeSize à l'aide du protocole DHCP

Si un système de communication vidéo LifeSize obtient son adresse IP à l'aide du protocole DHCP (option par défaut), il peut accepter une option du serveur DHCP spécifiant un emplacement et un fichier à partir desquels le système peut obtenir les informations de configuration. Le fichier peut se trouver sur un serveur Web, un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) ou un serveur FTP (File Transfer Protocol). Chaque fois que le système démarre, il tente d'extraire le fichier de configuration spécifié par cette option. Si le fichier de configuration a été modifié depuis sa dernière utilisation, le système l'applique avant de poursuivre le processus d'initialisation. Les conditions suivantes doivent être remplies pour activer cette fonction :

- La préférence **DHCP** dans les **Préférences administrateur : Réseau : Général** du système LifeSize doit être *Activée*.
- Un système LifeSize accepte l'option 157 spécifique aux sites pour cette fonction. Vous devez configurer cette option sur le serveur DHCP.
- Un fichier de configuration contenant les commandes de l'interface de ligne de commande automatisée LifeSize doit exister à l'emplacement spécifié par l'option DHCP.

Configuration de l'option DHCP

La configuration pour pouvoir utiliser cette fonction varie selon le serveur DHCP et votre environnement. Cette section se limite à la description du format de l'option 157 spécifique aux sites, que les systèmes de communication vidéo LifeSize peuvent accepter depuis un serveur DHCP pour obtenir un fichier de configuration.

Un système LifeSize peut accepter l'option 157 spécifiques aux sites depuis le serveur DHCP si vous la configurez en tant que chaîne au format suivant :

```
"LifeSize: server=<path>"
```

<path> représentant un ou plusieurs URL séparés par un point-virgule et spécifiant l'emplacement d'un fichier de configuration. Les protocoles TFTP, FTP et HTTP sont pris en charge. Si le chemin d'accès contient plusieurs URL, le système LifeSize les essaie dans l'ordre et utilise le premier fichier présent.

Exemple :

Si le chemin d'accès est :

```
http://example/config/fishtank.cfg;ftp://example/other/fishtank.cfg
```

le système tente d'obtenir le fichier de configuration `fishtank.cfg` depuis le serveur Web à l'adresse `http://example/config/fishtank.cfg`. Si le fichier n'existe pas à cet emplacement, le système essaye de l'obtenir depuis le serveur FTP à l'adresse `ftp://example/other/fishtank.cfg`.

Remarque : Si le serveur requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès au fichier, par exemple pour la connexion à un serveur FTP, vous pouvez les inclure dans l'URL. Par exemple :

```
ftp://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@example/other/fishtank.cfg
```

`<nom d'utilisateur>` représentant le nom d'utilisateur et `<mot de passe>` le mot de passe requis pour la connexion. Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne doivent pas contenir de point-virgule.

Chaque URL doit également contenir les échappements suivants pour rendre la configuration unique au système :

Échappement	Valeur de remplacement
#M	Remplacée par l'adresse MAC qui utilise le caractère de soulignement à la place du signe deux-points entre les bits. L'adresse MAC est traduite en un nombre hexadécimal et des lettres minuscules.
#S	Remplacée par le modèle comme suit : room team express room2 team2
#I	Remplacée par l'adresse IP affectée.

Si un nom de machine ou une adresse IP est utilisé seul en tant qu'élément de chemin d'accès, le chemin d'accès suivant est alors substitué :

```
tftp://<nom>/#M.cfg;tftp://<nom>/#S.cfg
```

`<nom>` étant l'adresse IP ou le nom DNS qui se trouve dans le chemin d'accès.

Exemple :

Pour un système LifeSize Room avec l'adresse MAC 00:13:FA:00:12:33 et l'adresse IP 10.10.22.77, le chemin d'accès :

```
http://example/configs/fishtank.cfg;example;ftp://example/#I.cfg
```

recherche un fichier de configuration dans les emplacements suivants :

1. `http://example/configs/fishtank.cfg`
2. `tftp://example/00_13_fa_00_12_33.cfg`
3. `tftp://example/room.cfg`
4. `ftp://example/10.10.22.77.cfg`

Remarque : L'adresse MAC obtenue contient un nombre hexadécimal et des lettres minuscules. Dans l'exemple précédent, l'adresse MAC 00:13:FA:00:12:33 est remplacée par 00_13_fa_00_12_33. Si vous spécifiez un chemin d'accès qui utilise la valeur d'échappement #M, vérifiez que le nom du fichier de configuration contient des lettres minuscules.

Le premier fichier trouvé est utilisé. Si le checksum du fichier est différent de celui du dernier fichier de configuration chargé dans le système, le nouveau fichier est utilisé.

Remarque : La définition de préférences provoquant le redémarrage d'un système, par exemple des plages de port ou des préférences SIP, peut causer le redémarrage du système après le chargement du fichier de configuration. Dans cet exemple, le checksum du fichier de configuration est le même, le fichier n'est donc pas chargé à nouveau. Les modifications de configuration réelles sont appliquées lors de l'initialisation complète du système. Ainsi, les préférences de configuration précédentes peuvent apparaître dans l'interface utilisateur, par exemple un ancien nom de système, avant la mise en application de la configuration.

Création du fichier de configuration

Un fichier de configuration consiste en une série de commandes de l'interface de ligne de commande au même format que le résultat obtenu par la commande `get config` ou en un fichier de configuration créé à partir de l'enregistrement de la configuration système dans l'interface de configuration Web. Pour plus de renseignements sur l'utilisation de l'interface de ligne de commande, reportez-vous au manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize*. Ce document est disponible sur la page Assistance client de www.lifesize.com. Pour plus de renseignements sur l'enregistrement de la configuration système dans l'interface de configuration Web, consultez « Enregistrement et restauration d'une configuration système » à la page 47.

Spécification des serveurs Nom d'hôte et DNS (Domain Name System)

Vous pouvez entrer le nom d'hôte du système et les adresses IP pour configurer les serveurs DNS. Vous pouvez également entrer les noms de domaines à rechercher lors de la résolution des noms d'hôtes. Le système DNS (Domain Name System) traduit les noms de nœuds réseau en adresses ; spécifiez cette préférence pour utiliser le système DNS afin de traduire les noms d'hôtes de périphériques en adresses IP.

Spécification de la vitesse du réseau

Si vous choisissez une option autre que *Auto* sous **Préférences administrateur : Réseau : Vitesse du réseau**, assurez-vous qu'elle correspond bien à la vitesse et la capacité de duplex configurée sur votre commutateur de réseau.

Remarque : Si votre commutateur Ethernet est configuré en semi-duplex, vous pouvez constater une mauvaise qualité vidéo lorsque vous placez des appels supérieurs à 512 kbit/s. Pour contourner ce problème, modifiez la configuration de votre commutateur Ethernet de façon à utiliser un réglage autre que semi-duplex lorsque vous utilisez *Auto* pour la préférence **Vitesse du réseau**.

Spécification d'une balise VLAN

Si des réseaux locaux virtuels (VLAN) statiques sont configurés dans votre environnement, vous pouvez configurer le système LifeSize pour appliquer une balise VLAN aux paquets sortants et accepter uniquement les paquets marqués entrants qui comportent le même identifiant VLAN. Pour activer cette fonction, accédez à **Préférences administrateur : Réseau : Général : Balise VLAN** et spécifiez l'identifiant VLAN du VLAN auquel le système est affecté. La valeur est comprise entre 1 et 4094.

Remarque : Si vous modifiez la préférence **Balise VLAN**, le système redémarre lorsque vous accédez à un nouvel écran.

Spécification d'un serveur NTP

La date et l'heure système apparaissent dans l'interface utilisateur et sont réglées automatiquement si l'une des conditions suivantes existe :

- La préférence **Préférences administrateur : Réseau : Général : DHCP** est réglée sur *Activé* et le serveur DHCP peut transmettre une adresse de serveur NTP à votre système.
ou
- Le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un serveur NTP est spécifié dans **Préférences administrateur : Réseau : Général : Nom d'hôte du serveur NTP**.

Remarque : L'adresse du serveur NTP qui est transmise à votre système par un serveur DHCP a la priorité sur le nom d'hôte ou l'adresse de serveur NTP spécifié dans la préférence **Nom d'hôte du serveur NTP**.

La page **Informations système** affiche l'adresse IP du serveur NTP utilisé par le système.

Remarque : Le fuseau horaire n'est pas défini automatiquement. Si vous n'avez pas spécifié le fuseau horaire approprié lors de la configuration initiale du système, il se peut que l'heure indiquée dans l'interface utilisateur ne soit pas correcte. Pour spécifier manuellement le fuseau horaire, consultez « Réglage manuel de la date et l'heure système » à la page 21.

Activation de l'adressage IPv6

Les systèmes LifeSize prennent uniquement en charge la double configuration de l'adressage IPv4 et IPv6 pour l'adresse IP système. Vous ne pouvez pas désactiver l'adressage IPv4 sur votre système. Les appels placés avec une adresse IPv6 utilisent le protocole H.323.

Outre la spécification d'une adresse IP IPv4 locale (à l'aide du protocole DHCP ou en spécifiant manuellement une adresse IP statique), vous pouvez affecter une adresse IPv6 à votre système si vous utilisez l'adressage IPv6 sur votre réseau. Accédez aux **Préférences administrateur : Réseau : Général** et choisissez *Activé* pour la préférence **IPv6**.

Si votre réseau IPv6 envoie des annonces de routeur, sélectionnez *Auto* pour la préférence **Configuration IPv6** afin d'affecter automatiquement l'adresse IPv6 au système. L'option par défaut est *Auto*. Si vous sélectionnez *Manuel* pour cette préférence, vous pouvez spécifier une adresse IPv6 statique pour le système dans la préférence **Adresse IPv6** et l'adresse de votre routeur IPv6 dans la préférence **Routeur IPv6**.

Remarque : L'activation ou la désactivation de l'adressage IPv6 provoque le redémarrage du système lorsque vous quittez l'écran de préférences.


L'adresse IP qui apparaît en haut de l'écran principal dans l'interface utilisateur correspond à l'adresse IPv4. L'adresse IPv6 du système apparaît dans le **Menu système** sur la page **Informations système**.

Les autres préférences de configuration qui exigent une adresse IP (par exemple, les serveurs NTP et DNS, le contrôleur d'accès H.323 et le serveur SIP) doivent toujours être des adresses IPv4. Vous devez également utiliser l'adresse IPv4 afin d'accéder à votre système à distance par l'intermédiaire de l'interface de configuration Web et d'une session ssh.

Le répertoire prend en charge les adresses IPv6. Les utilisateurs peuvent aussi composer manuellement les adresses IPv6 à l'aide des boutons **Appel vidéo** ou **Appel vocal** de l'écran principal dans l'interface utilisateur et du clavier écran ou de la méthode de saisie de texte **0x1a**. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize* pour plus de renseignements sur le changement du mode de saisie de texte.

Activation d'un serveur NAT (Network Address Translation)

Un serveur NAT (Network Address Translation) permet la communication entre les périphériques de votre réseau local doté d'adresses IP privées et les périphériques accessibles via un réseau IP public. Avec un NAT statique, vous avez la garantie que la même adresse IP publique se mappe toujours à l'adresse IP privée d'un système de sorte que les données du réseau public destinées au système privé puissent s'acheminer en toute fiabilité.

Si vous utilisez un NAT statique pour associer une adresse IP publique à l'adresse IP privée de votre système LifeSize, vous devez configurer votre système LifeSize de sorte qu'il puisse fonctionner avec votre serveur NAT statique. Accédez aux **Préférences administrateur : Réseau : NAT** et sélectionnez *Activé* pour la préférence **NAT statique**. Entrez l'adresse IP publique, le nom d'hôte ou le nom de domaine entièrement qualifié de votre système dans **Adresse IP publique NAT**. La méthode de saisie par défaut pour cette préférence est numérique. Pour saisir du texte, utilisez la touche  de la télécommande pour modifier la méthode de saisie.

Remarque : Si vous utilisez un coupe-feu statique ou un serveur NAT avec ports fixes, il est impossible de s'enregistrer sur un portier public. Si vous configurez les réglages H.323 et que vous activez la prise en charge H.460, le système ignore les préférences dans **Préférences administrateur : Réseau : NAT**. Pour plus de renseignements, consultez « Activation de la prise en charge du protocole H.460 pour les appels H.323 » à la page 19.

Les fonctions suivantes ne sont pas prises en charge si l'accès à votre système s'effectue à partir d'un navigateur Web en dehors d'un pare-feu et qu'un réseau NAT statique est activé :

- Mise à niveau du système
- Importation de répertoire
- LifeSize Networker - Mise à niveau et redémarrage
- Importation des images d'arrière-plan

Pour contourner ce problème, exécutez ces fonctions à partir du pare-feu.

Limitation des ports réservés

Par défaut, le système LifeSize communique par l'intermédiaire des ports TCP et UDP dans la plage 60000 - 64999 pour la vidéo, la voix, les présentations et la commande de caméra. Les systèmes LifeSize utilisent seulement un petit nombre de ces ports au cours d'un appel. Le nombre exact dépend du nombre de participants à l'appel, du protocole utilisé et du nombre de ports requis pour le type d'appel (vidéo ou vocal).

Pour réduire le nombre de ports UDP et TCP disponibles pour la communication, vous pouvez limiter cette plage en entrant les valeurs appropriées dans **Préférences administrateur : Réseau : Ports réservés**. Si la plage choisie ne correspond pas à un sous-ensemble de la plage par défaut, LifeSize recommande de la faire débiter par un numéro de port supérieur à 10000.

Remarque : Le changement de plage TCP provoque le redémarrage automatique du système.

Un appel vidéo H.323 avec une présentation exige davantage de ports que d'autres types d'appels. Le tableau qui suit identifie le nombre de ports UDP et TCP requis pour un appel vidéo H.323 avec une présentation basé sur le nombre maximal de connexions que les systèmes LifeSize prennent en charge. Suivant le nombre maximal de connexions prises en charge par votre système LifeSize, utilisez cette information comme guide afin de déterminer la plage des numéros de ports que vous devez entrer dans les préférences **Ports réservés**.

Nombre maximal de connexions	Ports requis pour un appel H.323
Appel vidéo à six voies et une présentation	40 UDP 10 TCP
Appel vidéo à quatre voies et une présentation	24 UDP 6 TCP
Appel vidéo à deux voies avec une présentation et un appel audio	10 UDP 4 TCP

Les tableaux qui suivent identifient le nombre de ports requis pour chaque connexion par protocole et le type de l'appel (vidéo ou vocal). Utilisez cette information si vous devez limiter encore davantage la plage de ports.

Ports requis pour un appel vidéo en point à point H.323 :

Type d'appel	Nombre de ports UDP et TCP requis
Vidéo ^a	8 ports UDP (6 si les présentations sont désactivées) 2 ports TCP
Voix ^b	2 ports UDP 2 ports TCP

a. Chaque participant vidéo H.323 supplémentaire exige 8 ports UDP et 2 ports TCP.

b. Chaque participant vocal supplémentaire exige 2 ports UDP et 2 ports TCP.

Ports requis pour un appel en point à point SIP :

Type d'appel	Nombre de ports UDP requis
Vidéo ^a	6 ports UDP
Voix ^b	2 ports UDP

a. Chaque participant vidéo supplémentaire exige 6 ports UDP.

b. Chaque participant vocal supplémentaire exige 2 ports UDP.

Configuration des réglages du pare-feu

Si votre système LifeSize communique avec d'autres systèmes par l'intermédiaire d'un pare-feu, vous devez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise le trafic entrant et sortant avec le système via :

- Le port TCP 1720 (pour la configuration des appels H.323).
- Le port UDP 5060 (pour la configuration des appels SIP).
- Le port TCP 5060 (pour la configuration des appels SIP si la signalisation TCP est activée pour ces derniers). Reportez-vous à la section « Configuration des réglages SIP » à la page 19.
- Le port TCP 5061 (pour la signalisation TLS dans les appels SIP, si celle-ci est activée). Reportez-vous à la section « Configuration des réglages SIP » à la page 19.
- Ports TCP et UDP requis dans la plage spécifiée dans **Préférences administrateur : Réseau : Ports réservés**. Pour plus de renseignements sur la spécification de la plage des ports TCP et UDP requis, consultez « Limitation des ports réservés » à la page 14.

Configuration de la Qualité de service

Vous pouvez spécifier les paramètres de Qualité de service (QoS) du réseau dans les **Préférences administrateur : Réseau : QoS réseau**. Configurez ces préférences en fonction des paramètres utilisés pour le réseau.

Remarque : Les préférences QoS réseau sont uniquement prises en charge avec l'adressage IPv4. Si vous activez l'adressage IPv6 sur votre système LifeSize, les préférences QoS sont ignorées pour les appels IPv6. Pour plus de renseignements sur l'adressage IPv6, consultez « Activation de l'adressage IPv6 » à la page 12.

Vous pouvez spécifier les valeurs DiffServ (services différenciés) ou IntServ (services intégrés) pour l'audio, la vidéo et les paquets de données. Vous pouvez également définir la préférence Type de service (ToS) IntServ.

Configuration des préférences LifeSize Transit

Si vous utilisez LifeSize Transit avec votre système de vidéocommunications LifeSize, reportez-vous à votre documentation LifeSize Transit pour plus de renseignements sur la configuration des préférences dans **Préférences administrateur : Réseau : LifeSize Transit**.

Configuration des préférences des communications

Vous pouvez spécifier des options qui contrôlent les protocoles utilisés par le système au cours des appels en configurant des préférences dans **Préférences administrateur : Communications**.

Désactivation des appels multivoies

Vous pouvez désactiver les appels multivoies sur les systèmes LifeSize en sélectionnant *Désactivé* pour la préférence **Appels multivoies** dans **Préférences administrateur : Communications : Général**. L'option par défaut *Activé* permet aux utilisateurs d'effectuer autant d'appels multivoies que le système prend en charge. Vous pouvez configurer cette préférence uniquement lorsqu'aucun appel n'est en cours. Si vous sélectionnez *Désactivé*, un seul appel, vocal ou vidéo, est autorisé à se connecter au système.

Si le système inclut un pont multipoint intégré, l'option *1 vidéo + 1 vocal* apparaît également pour cette préférence. Cette option permet au système de se connecter à un appel vidéo et à un appel vocal correspondant au nombre maximal d'appelants connectés.

Configuration des options de composition

Vous pouvez choisir les options d'appel vocal et vidéo lors de la configuration initiale, au cours de la réinitialisation d'un système, ou à n'importe quel moment en accédant aux **Préférences administrateur : Communications : Général**. Pour plus de renseignements sur ces préférences, reportez-vous au Guide d'installation de votre modèle LifeSize.

Désactivation RTPC

Sur les systèmes LifeSize prenant en charge la connectivité RTPC, vous pouvez désactiver l'envoi et la réception d'appels RTPC en sélectionnant *Désactivé* pour la préférence **RTPC** dans **Préférences administrateur : Communications : Général**. Vous pouvez configurer cette préférence uniquement lorsqu'aucun appel n'est en cours.

Activation des présentations

Les utilisateurs peuvent partager des données pendant un appel par le biais d'une voie multimédia H.239 secondaire, normalement à partir d'un ordinateur portable ou de bureau connecté à l'entrée appropriée sur le codec LifeSize. Par défaut, la fonction de présentation est activée sur un système LifeSize. Pour désactiver les présentations, sélectionnez **Préférences administrateur : Communications : Général : Présentations**. Vous pouvez désactiver la fonction de présentation si vous constatez sur votre système des problèmes d'interopérabilité avec les systèmes tiers qui ne prennent pas en charge les présentations.

Remarque : Lorsque les présentations sont désactivées pour tous les participants au cours d'un appel, l'interface offre à l'utilisateur l'option d'envoyer, en tant que flux vidéo principal, une vidéo à partir de l'entrée de présentation. Pour plus de renseignements sur les présentations et la sélection des entrées principales et de présentation, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Démarrage manuel d'une présentation

Si la préférence **Présentations** est réglée sur *Activé* (option par défaut), une présentation démarre automatiquement au cours d'un appel si un utilisateur connecte un périphérique d'entrée vidéo autre que LifeSize Camera ou LifeSize Focus au codec. L'interface utilisateur fait passer l'entrée de présentation sur cette entrée vidéo et démarre la présentation. La présentation s'arrête automatiquement si le périphérique d'entrée vidéo est déconnecté pendant l'appel. Vous pouvez sélectionner *Manuel* pour la préférence **Démarrer la présentation automatiquement** dans **Préférences administrateur : Communications : Général** pour permettre aux utilisateurs de démarrer une présentation manuellement.

Spécification des réglages H.323



Par défaut, les systèmes LifeSize prennent en charge le protocole H.323 pour l'envoi et la réception d'appels vidéo et vocaux. Vous pouvez désactiver la prise en charge des appels H.323 en sélectionnant *Désactivé* pour la préférence **H.323** dans **Préférences administrateur : Communications : H.323** lorsqu'aucun appel n'est en cours. Si vous avez sélectionné *Désactivé* pour la préférence **H.323**, le système ne peut pas envoyer ni recevoir d'appels à l'aide du protocole H.323.


Remarque : Si les préférences **H.323** et **SIP** sont réglées sur *Désactivé* et que LifeSize Networker n'est pas connecté au système, un message d'avertissement s'affiche et indique que les appels vidéo ne peuvent être ni envoyés ni reçus avec cette configuration. Pour plus de renseignements sur les préférences SIP, consultez « Configuration des réglages SIP » à la page 19.

Lorsque le protocole H.323 est activé, vous pouvez spécifier un nom ou un numéro de poste H.323 à utiliser lors d'un appel. Le nom et le numéro de poste H.323 identifient le périphérique pour le contrôleur d'accès. Tout périphérique enregistré peut appeler un autre périphérique à l'aide de ce nom et de ce numéro de poste. La préférence **Nom H.323** est une valeur facultative qui est utilisée lorsqu'un contrôleur d'accès est configuré et requiert d'enregistrer le système avec un ID H.323. Si l'administrateur du contrôleur d'accès attribue un ID H.323 au système, saisissez cet ID pour la préférence **Nom H.323**. La préférence **Numéro de poste H.323** est une valeur facultative qui est utilisée lorsqu'un contrôleur d'accès est configuré et requiert d'enregistrer le système avec un numéro E164 ou un numéro de poste. Si l'administrateur du contrôleur d'accès attribue un numéro E164 ou un numéro de poste au système, saisissez ce numéro pour la préférence **Numéro de poste H.323**.

Définissez l'**ID contrôleur d'accès** uniquement si le contrôleur d'accès l'exige (configurations dotées de plusieurs contrôleurs d'accès, par exemple). L'**ID contrôleur d'accès** doit correspondre à l'ID de contrôleur d'accès configuré sur le contrôleur d'accès auprès duquel le système s'enregistre. Ne configurez pas cette préférence si le contrôleur d'accès ne l'exige pas, car cela pourrait entraîner l'échec de l'enregistrement auprès du contrôleur d'accès.

Pour que le système découvre automatiquement un contrôleur d'accès, réglez la préférence **Mode contrôleur d'accès** sur *Auto*. Vous pouvez également régler la préférence **Mode contrôleur d'accès** sur *Manuel* pour choisir un contrôleur d'accès manuellement. Si elle est définie sur *Manuel*, spécifiez l'adresse IP et le port du contrôleur d'accès principal.

Lorsque vous sélectionnez le bouton **Enregistrer** sur l'écran **Préférences administrateur : Communications : H.323**, des icônes s'affichent dans la barre d'état pour indiquer l'état du processus d'enregistrement sur le contrôleur d'accès H.323. L'icône H.323 jaune  s'affiche lorsque le système LifeSize essaie de s'enregistrer sur le contrôleur d'accès. Si l'enregistrement échoue, l'icône H.323 rouge  s'affiche. Si le système est enregistré auprès d'un contrôleur d'accès, le système affiche son état.

Pour accéder à la deuxième page des préférences H.323, appuyez sur  sur la télécommande.

La configuration d'un contrôleur d'accès H.323 secondaire à l'aide des préférences **Adresse IP du contrôleur d'accès 2** et **Port du contrôleur d'accès 2** est facultative.

Activation de la prise en charge du protocole H.460 pour les appels H.323

Les systèmes LifeSize prennent en charge le protocole H.460 pour la traversée des pare-feu et de NAT des appels H.323. Un serveur H.460 doit être configuré dans votre environnement pour le fonctionnement correct de cette fonction.

Remarque : Si vous configurez les réglages H.323 et que vous activez la prise en charge du protocole H.460, le système ignore les préférences dans **Préférences administrateur : Réseau : NAT**.

Pour activer la prise en charge H.460 sur un système LifeSize, configurez les préférences H.323 dans **Préférences administrateur : Communications : H.323** comme indiqué dans la section « Spécification des réglages H.323 » à la page 17, à l'exception des points suivants :

1. Sélectionnez *Manuel* pour la préférence **Mode contrôleur d'accès**.
2. Pour les préférences **Adresse IP du contrôleur d'accès 1** et **Port du contrôleur d'accès 1**, saisissez l'adresse IP et le numéro de port du serveur H.460 configuré dans votre environnement.
3. Sélectionnez *Activé* pour la préférence **H.460**.
4. Accédez à **Enregistrer** et appuyez sur **OK**.

Remarque : Si vous activez le protocole H.460 et que vous spécifiez l'adresse IP et le numéro de port d'un contrôleur d'accès secondaire avec les préférences **Adresse IP du contrôleur d'accès 2** et **Port du contrôleur d'accès 2**, le système ignore le contrôleur d'accès secondaire.

Configuration des réglages SIP



Le protocole d'ouverture de session SIP est la norme du groupe de travail IETF (Internet Engineering Task Force) régissant les conférences multimédias sur IP. SIP est un protocole de commande de couche application basé sur ASCII qui établit, maintient et termine les appels entre deux périphériques ou plus.


Par défaut, la prise en charge du protocole SIP est activée sur les systèmes LifeSize. Pour configurer SIP en tant que protocole à utiliser pour les appels, configurez les préférences SIP dans **Préférences administrateur : Communications : SIP**. Vous pouvez également désactiver la prise en charge du protocole SIP en sélectionnant *Désactivé* pour la préférence **SIP** lorsqu'aucun appel n'est en cours. Si vous avez sélectionné *Désactivé* pour la préférence **SIP**, le système ne peut pas envoyer ni recevoir d'appels à l'aide du protocole SIP.

Remarque : Si les préférences **SIP** et **H.323** sont réglées sur *Désactivé* et que LifeSize Networker n'est pas connecté au système, un message d'avertissement s'affiche et indique que les appels vidéo ne peuvent être ni envoyés ni reçus avec cette configuration. Pour plus de renseignements sur les préférences H.323, consultez « Spécification des réglages H.323 » à la page 17.

Pour le serveur, saisissez le nom d'utilisateur, le nom d'utilisateur du serveur SIP et le mot de passe du périphérique, le cas échéant. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les valeurs utilisées par le système LifeSize pour l'authentification ; ces valeurs ne sont requises que si le registraire ou le proxy exige une authentification.

Vous pouvez modifier le chemin de communication à utiliser lors de l'enregistrement avec un registraire SIP, directement ou via un proxy et configurer les paramètres du proxy. Les périphériques SIP utilisent les réglages du registre pour enregistrer leur emplacement actuel de façon dynamique.

Lorsque vous sélectionnez le bouton **Enregistrer** et que vous appuyez sur **OK**, des icônes s'affichent dans la barre d'état pour indiquer l'état du processus d'enregistrement sur le serveur SIP. L'icône SIP jaune  s'affiche lorsque le système LifeSize essaie de s'enregistrer sur le serveur SIP. Si l'enregistrement échoue, l'icône SIP rouge  s'affiche.

Pour accéder à la deuxième page des préférences SIP, appuyez sur le bouton  de la télécommande.

Vous pouvez modifier le port de signalisation UDP SIP. Vous pouvez également activer la signalisation TCP et modifier le port de signalisation TCP. Vous pouvez activer la signalisation TLS (Transport Layer Security) et modifier le port de signalisation TLS seulement si la préférence Registraire SIP est réglée sur *Activé*. Les signalisations TCP et TLS sont mutuellement exclusives. Si vous en activez une, l'autre est automatiquement désactivée. La sélection de *Désactivé* pour la préférence **Registraire SIP** désactive automatiquement la signalisation TLS. Si aucune des signalisations TCP et TLS n'est activée, seule la signalisation UDP est activée.

Remarque : Le système redémarre si vous modifiez le port de signalisation UDP, si vous activez ou désactivez la signalisation TCP ou TLS, ou si vous modifiez les ports de signalisation TCP ou TLS.

Si vous activez la signalisation TLS, le système tente d'utiliser le protocole SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pour le chiffrement des médias dans les appels SIP. Si l'appelant extérieur prend en charge le protocole SRTP, le média est chiffré et des icônes de chiffrement s'affichent pendant l'appel dans l'identifiant de l'appelant, la liste Gestionnaire d'appels et la liste Statistiques d'appel dans l'interface utilisateur. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize* pour une description des icônes. S'il ne prend pas en charge le protocole SRTP, le média n'est pas chiffré et les icônes de chiffrement des appels ne s'affichent pas dans l'interface utilisateur.

Configuration des réglages système

Vous pouvez changer les réglages qui identifient le système aux utilisateurs dans l'interface utilisateur, régler la date et l'heure système, vérifier les mises à jour des clés de licence et réinitialiser les paramètres par défaut dans **Préférences administrateur : Système**.

Identification du système

Pour modifier le nom du système, les numéros à composer et l'emplacement géographique spécifié pour le système, sélectionnez **Préférences administrateur : Système : Identification**.

Réglage manuel de la date et l'heure système

Il est possible de régler manuellement la date et l'heure système de la manière suivante :

1. Dans le **Menu système**, accédez à **Préférences administrateur : Système : Date et heure**.
2. Définissez le fuseau horaire.
3. Définissez le mois, le jour et l'année correspondant à la date actuelle.
4. Définissez l'heure, la minute et la seconde.
5. Sélectionnez le bouton **Définir la date et l'heure** et appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Mise à jour des clés de licence

Les mises à niveau pour les versions du logiciel supérieures à 4.0.0 nécessitent l'installation d'une clé de licence actuelle sur le système. En l'absence d'une clé de licence actuelle, la mise à niveau échoue. Vous pouvez obtenir une clé de licence actuelle en établissant un contrat de maintenance pour le périphérique. La page **Informations système** indique la date d'expiration de la clé de licence de la mise à niveau installée sur le système, si celle-ci existe.

Au cours de l'installation d'un nouveau système ou de la réinitialisation de la configuration par défaut, et au cours d'une mise à niveau depuis l'interface de configuration Web, le système tente de contacter le serveur des clés de licence LifeSize pour vérifier l'état de la clé de licence. Pour vérifier manuellement les mises à jour, accédez à **Préférences administrateur : Système : Clés de licence**. Sélectionnez **Mettre à jour**, puis, sur la télécommande, appuyez sur **OK**. La clé de licence actuelle, si elle est disponible, et sa date d'expiration apparaissent dans la zone de texte **Mettre à niveau la licence**. Le système doit disposer de l'accès HTTP au serveur des clés de licence LifeSize pour pouvoir se connecter.

Les messages d'état suivants peuvent s'afficher dans la zone de texte **Etat des clés de mise à niveau** :

Message d'état	Description
Succès	Le système s'est connecté au serveur des clés de licence LifeSize et a extrait l'état actuel de la clé de licence.
En cours de connexion	Le système tente de se connecter au serveur des clés de licence LifeSize.
Echec de la connexion	Le système ne peut pas se connecter au serveur des clés de licence LifeSize. Le serveur peut être hors service ou votre système ne dispose peut-être pas de l'accès HTTP au serveur. Prenez contact avec le service d'Assistance client LifeSize si cette situation persiste.
Aucun contrat	Il n'existe pas de contrat de maintenance actuel pour le périphérique. Adressez-vous à votre partenaire LifeSize agréé pour renouveler votre contrat de maintenance. Le processus de renouvellement peut prendre de 24 à 48 heures.
Clé non valide	Une clé de licence existe, mais elle est non valide. Contactez l'assistance à la clientèle LifeSize.

Vous pouvez également vérifier l'état des clés de licence et ajouter manuellement une clé depuis l'interface de configuration Web si la tentative de mise à jour de la clé échoue. Accédez à **Préférences : Système : Clés de licence**. Cliquez sur **Mettre à jour les clés** pour vérifier l'état des clés de licence. Utilisez la zone de texte **Entrer une nouvelle clé** pour saisir une clé manuellement, puis cliquez sur **Ajouter une clé**.

Restauration des paramètres par défaut

Les préférences administrateur contiennent la configuration de tout le système. Il peut s'avérer nécessaire de restaurer l'état par défaut du système pour corriger des problèmes inconnus auxquels vous êtes confrontés ou pour retourner à une configuration connue. Vous pouvez réinitialiser le système depuis l'interface utilisateur ou manuellement à l'aide du bouton **Reset** (Réinitialiser) sur le panneau arrière du codec.

Réinitialisation du système depuis l'interface utilisateur

Pour restaurer le système à partir de l'interface utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans le **Menu système**, accédez à **Préférences administrateur : Système : Réinitialisation du système**.
2. Saisissez le mot de passe administrateur.

Le système redémarre automatiquement et la valeur par défaut du mot de passe administrateur est rétablie (1 2 3 4). Le mot de passe utilisateur est également annulée afin que les utilisateurs puissent accéder aux **Préférences utilisateur** sans mot de passe. L'écran **Configuration initiale** s'ouvre. Vous devez effectuer toute la séquence des écrans de configuration initiale pour terminer la réinitialisation.

Remarque : Si vous réinitialisez le système à l'aide d'une méthode d'accès à distance, vous devez effectuer la réinitialisation à partir de l'interface utilisateur en parcourant les écrans de configuration initiale et en appuyant sur la touche **OK** de la télécommande lorsque le système vous invite à enregistrer la configuration.

Réinitialisation d'un système à l'aide du bouton Reset (Réinitialiser)

Si cette restauration échoue ou si vous n'avez pas accès à l'interface utilisateur, vous pouvez réinitialiser manuellement le système à l'aide du bouton **Reset (Réinitialiser)** situé sur le panneau arrière du codec. Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut du système à l'aide de la version précédente installée du logiciel sur le système. En général, la version précédente installée du logiciel est la version que le système utilise avant la mise à niveau la plus récente.

Utilisation du bouton Reset (Réinitialiser) sur LifeSize Room, LifeSize Team ou LifeSize Team MP

Si vous utilisez LifeSize Room, LifeSize Team ou LifeSize Team MP, vous devez d'abord mettre le codec hors tension, appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé, puis le remettre sous tension. Le voyant lumineux bleu situé sur le panneau avant du codec clignote, puis change de couleur ou de comportement toutes les cinq secondes environ, jusqu'à ce qu'il devienne bleu constant. Le tableau suivant indique la séquence des couleurs et les changements de comportement affichés par le voyant lumineux, ainsi que l'effet correspondant sur le système lorsque vous relâchez le bouton de réinitialisation.

Lorsque le voyant lumineux est de cette couleur :	Relâchez le bouton Reset (Réinitialiser) pour obtenir ce résultat :
rouge constant	Le système redémarre sans aucune modification de la configuration.
bleu et rouge clignotant (durée égale pour chaque couleur)	Le système redémarre avec la configuration initiale et réinitialise les paramètres par défaut.
bleu et rouge clignotant (durée plus courte pour le bleu)	Le système redémarre avec la configuration initiale en utilisant la version précédente installée du logiciel et réinitialise les paramètres par défaut.
bleu constant	Le système s'arrête et ne redémarre pas. Pour quitter cet état, appuyez sur le bouton de réinitialisation jusqu'à ce que le voyant lumineux situé sur le panneau avant du codec clignote. Le système redémarre sans aucune modification de la configuration.

Utilisation du bouton Reset (Réinitialiser) sur LifeSize Express, LifeSize Room 200 ou LifeSize Team 200 :

Si vous utilisez LifeSize Express, LifeSize Room 200 ou LifeSize Team 200, vous pouvez appuyer sur le bouton de réinitialisation sans mettre le système hors tension. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé. Le voyant lumineux bleu situé sur le panneau avant du codec change de couleur ou de comportement toutes les cinq secondes environ, jusqu'à ce qu'il devienne bleu constant. Le tableau suivant indique la séquence des couleurs et les changements de comportement affichés par le voyant lumineux, ainsi que l'effet correspondant sur le système lorsque vous relâchez le bouton de réinitialisation.

Lorsque le voyant lumineux est de cette couleur :	Relâchez le bouton Reset (Réinitialiser) pour obtenir ce résultat :
bleu et rouge Remarque : Le voyant lumineux peut rester dans cet état pour plus de cinq secondes. Selon votre angle de vue, le voyant lumineux peut apparaître violet.	Le système redémarre sans aucune modification de la configuration.
rouge constant	Le système redémarre sans aucune modification de la configuration.
bleu clignotant (durée allumée plus longue)	Le système redémarre et restaure les réglages par défaut des préférences.
bleu clignotant (durée allumée plus courte)	Le système redémarre avec la configuration initiale en utilisant la version précédente installée du logiciel et réinitialise les paramètres par défaut.
bleu constant	Si vous relâchez le bouton de réinitialisation lorsque le voyant lumineux devient bleu constant, le système s'arrête et ne redémarre pas. Continuez à maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce que le système redémarre (de 5 à 10 secondes environ après que le voyant lumineux devienne bleu constant). Le système redémarre sans aucune modification de la configuration.

Configuration des préférences d'appel

Les utilisateurs peuvent définir les options de réponse automatique et spécifier le nombre maximal d'entrées pouvant apparaître dans la Liste de **Recomposition**. Pour plus de renseignements, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Les administrateurs peuvent configurer la durée d'appel et la largeur de bande maximales, et ils peuvent activer ou désactiver la sécurité AES H.235 dans **Préférences administrateur : Appels**.

Gestion de la largeur de bande

Vous pouvez spécifier la largeur de bande maximale utilisée par un appel sortant ou entrant en définissant les préférences **Largeur de bande sortante maximale** et **Largeur de bande entrante maximale** dans **Préférences administrateur : Appels**. La valeur que vous sélectionnez pour la **Largeur de bande sortante maximale** devient la valeur maximale que les utilisateurs peuvent choisir dans l'interface lorsqu'ils effectuent un appel en composant un numéro manuellement ou en spécifiant une largeur de bande dans une entrée de répertoire. Si un utilisateur spécifie *Auto* pour la largeur de bande lorsqu'il effectue un appel, la largeur de bande sortante maximale devient le point de départ de la négociation de la largeur de bande lors de la connexion de l'appel.

Si vous sélectionnez *Auto* pour les préférences **Largeur de bande sortante maximale** et **Largeur de bande entrante maximale** et que l'utilisateur choisit *Auto* pour la largeur de bande lorsqu'il effectue un appel, le système place celui-ci à 1152 kbit/s.

Remarque : Dans ce cas, la largeur de bande utilisée par LifeSize Room 200 varie en fonction de la résolution native du périphérique d'entrée.

La préférence **Largeur de bande auto** concerne la manière dont le système répond à la perte de paquets au cours d'un appel. Lorsque cette préférence est réglée sur l'option par défaut *Activé*, le système tente d'utiliser la meilleure largeur de bande disponible une fois que l'appel est connecté.

Sélection d'une durée d'appel maximale

Vous pouvez contrôler la durée de connexion d'un appel en sélectionnant une option pour la préférence **Durée d'appel maximale** dans **Préférences administrateur : Appels**.

Contrôle des entrées de la Liste de RECOMPOSITION et des options de réponse automatique

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent contrôler le nombre d'entrées qui s'affichent dans la Liste de **RECOMPOSITION** et la façon dont le système répond aux appels dans **Préférences utilisateurs** et **Préférences administrateur : Appels**. Pour plus de renseignements, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Activation de la sécurité AES H.235

Les systèmes LifeSize prennent en charge la sécurité AES H.235 sur 128 bits en utilisant le protocole d'échange de clé Diffie Hellman pour les appels H.323. L'interopérabilité AES est prise en charge avec les périphériques tiers identifiés dans les notes de mise à jour disponibles sur la page Assistance client de www.lifesize.com.

Pour activer la sécurité AES, vous devez régler la préférence **Préférences administrateur : Appels : Sécurité AES H.235** sur *Activé* ou *Strict*. Lorsque la sécurité est réglée sur *Activé*, les appels sont connectés mais ils sont chiffrés uniquement si l'appelant extérieur prend en charge le chiffrement AES. Lorsque la sécurité est réglée sur *Strict*, les appels ne sont pas connectés si l'appelant extérieur ne prend pas en charge la sécurité AES.

Les appels chiffrés sont signalés par des icônes de chiffrement dans l'identifiant de l'appelant, la liste Gestionnaire d'appels et la liste Statistiques d'appel. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize* pour une description des icônes.

Activation de la téléprésence

Vous pouvez configurer un système LifeSize pour l'utilisation en salles de téléprésence au cours de laquelle un administrateur de conférence contrôle les appels à partir d'un panneau de configuration (par exemple LifeSize Control ou le Gestionnaire d'appels dans l'interface de configuration Web) et les utilisateurs interagissent avec le système au moyen d'un téléphone connecté.

L'activation de la téléprésence supprime l'interface utilisateur de l'affichage. Lorsque le système est inactif, seule l'image d'arrière-plan apparaît dans l'affichage. Un administrateur peut accéder à l'interface utilisateur en appuyant sur **OK** et en entrant le mot de passe administrateur.

Pendant un appel, les utilisateurs voient la vidéo de l'appel et les indicateurs de mise en sourdine. La barre de navigation, les fenêtres incrustées, les informations concernant l'identifiant de l'appelant et les messages d'état de l'appel ne s'affichent pas à l'écran.

Les utilisateurs peuvent invoquer la boîte de dialogue **Gestionnaire d'appels** et les statistiques des appels, et choisir les entrées vidéo à l'aide de la télécommande. Les touches numériques de la télécommande correspondent aux tonalités. Les utilisateurs peuvent modifier ce comportement à partir du **Gestionnaire d'appels**.

Pour activer ou désactiver la téléprésence et verrouiller ou déverrouiller les caméras, configurez les préférences dans **Préférences administrateur : Téléprésence**.

Configuration des comportements audio

Vous pouvez ajuster les comportements audio en configurant les préférences dans **Préférences administrateur : Audio**.

Configuration de l'ordre des codecs audio

Pour modifier l'ordre des codecs audio disponibles au système lors des appels, sélectionnez la préférence **Ordre des codecs audio**, sélectionnez un codec et appuyez sur la flèche droite pour le faire monter dans la liste ou sur la flèche gauche pour le faire descendre.

Sélection du microphone actif

Les systèmes de communication vidéo LifeSize peuvent se brancher à plusieurs microphones pour l'entrée audio pendant les appels (par exemple, un LifeSize Phone, un LifeSize Focus et sur les codecs pourvus d'une entrée de microphone, un LifeSize MicPod). Lors d'un appel, un seul des ces appareils peut faire office de microphone.

Pour sélectionner un périphérique en tant que microphone actif, accédez à **Préférences administrateur : Audio** et choisissez un périphérique dans la préférence **Microphone actif**. Les options disponibles pour la préférence **Microphone actif** dépendent du modèle LifeSize comme suit :

Options Microphone actif	Modèle LifeSize
Auto (option par défaut)	Tous les modèles
Phone	Tous les modèles
Entrée du microphone	LifeSize Room (codecs avec une entrée pour microphone) LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Entrée du microphone (sans CEA)	LifeSize Room (codecs avec une entrée pour microphone) LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Entrée de ligne	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express

Options Microphone actif	Modèle LifeSize
Entrée de ligne (sans CEA)	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express
Entrée de ligne 1	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Entrée de ligne 1 (sans CEA)	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Entrée de ligne 2	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Entrée de ligne 2 (sans CEA)	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Caméra active	LifeSize Room
Caméra 1	Tous les modèles
Caméra 2	LifeSize Room

Les options *Entrée du microphone (sans CEA)* et *Entrée de ligne (sans CEA)* sont réservées à la connexion des microphones disposant de leur propre compensateur d'écho acoustique.

Les options Caméras permettent de spécifier LifeSize Focus comme étant le microphone actif.

Lorsque la préférence **Microphone actif** est réglée sur l'option par défaut *Auto*, ou si l'option sélectionnée n'est pas connectée au codec, le système tente automatiquement de sélectionner un périphérique en fonction de l'ordre de priorité suivant :

Modèle LifeSize	Ordre par défaut pour la sélection du microphone actif
LifeSize Room (codecs sans entrée pour microphone)	1. Phone 2. Caméra active 3. Caméra inactive
LifeSize Room (codecs avec une entrée pour microphone)	1. Phone 2. Entrée du microphone 3. Caméra active 4. Caméra inactive
LifeSize Team	1. Phone 2. Caméra 1
LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	1. Phone 2. Entrée du microphone 3. Caméra 1

Lorsque la préférence **Microphone actif** est réglée sur *Auto*, les conditions suivantes s'appliquent :


- Un système LifeSize ignore l'entrée audio d'un LifeSize MicPod connecté à l'entrée du microphone si un LifeSize Phone est également connecté au système. Le LifeSize Phone devient le microphone actif et les voyants lumineux du LifeSize MicPod clignotent en rouge pour indiquer une configuration incorrecte. Pour arrêter le clignotement en rouge des voyants lumineux, déconnectez le LifeSize MicPod ou activez l'entrée audio depuis le LifeSize MicPod en réglant les **Préférences administrateur : Audio : Microphone actif** sur *Entrée du microphone*.
- Le système ne choisit pas automatiquement Entrée de ligne.

Réglage du volume du microphone actif

Pour contrôler le volume du microphone actif, définissez la préférence **Volume du microphone actif** dans **Préférences utilisateur** ou **Préférences administrateur : Audio**.

Remarque : Si vous sélectionnez des options d'entrée de ligne pour la préférence **Microphone actif**, la préférence **Volume d'entrée de ligne** n'est pas disponible.

Vérification de l'état du microphone sur la page Informations système

Le champ **Microphone actif** de la page **Informations système** indique le périphérique utilisé en tant que microphone actif. Lorsque la valeur est **Aucun**, l'indicateur  (Aucun microphone actif) apparaît dans la barre d'état de l'interface utilisateur indiquant qu'aucun microphone actif n'est disponible.

Remarque : Un système LifeSize ne peut pas détecter si un périphérique est connecté à une entrée de ligne. Si vous choisissez Entrée de ligne en guise de microphone actif mais qu'aucun périphérique n'est connecté à une entrée de ligne sur le codec, l'indicateur Aucune microphone actif n'apparaît pas dans l'interface utilisateur et la page **Informations système** affiche Entrée de ligne comme état du **Microphone actif**.

Le champ **Entrée du microphone** apparaît sur la page **Informations système** pour les systèmes disposant d'une entrée de microphone sur le codec et indique l'état de connexion d'un périphérique pour l'entrée (*Aucun, Prêt* ou *Erreur*).

Entrée audio (entrée de ligne)

Un système LifeSize émet automatiquement le son depuis un périphérique connecté à une entrée de ligne sur le codec sur une sortie de ligne, sauf lorsque l'entrée de ligne est sélectionnée comme préférence **Microphone actif**. L'entrée de ligne est mono lorsqu'elle est sélectionnée comme microphone actif pour la préférence **Microphone actif**.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent définir le volume de l'entrée de ligne en utilisant la préférence **Volume d'entrée de ligne** dans **Préférences utilisateur** ou **Préférences administrateur : Audio**.

Deux entrées de ligne sont disponibles avec LifeSize Room 200 et LifeSize Team 200.

Utilisez les préférences **Association d'entrée de ligne 1** et **Association d'entrée de ligne 2** dans **Préférences administrateur : Audio** pour sélectionner l'entrée vidéo à associer à ces entrées. Si vous choisissez *Toute entrée*, le périphérique connecté à l'entrée de ligne est toujours audible. Si vous choisissez une entrée vidéo spécifique dans les options de préférence, le périphérique connecté à l'entrée de ligne est uniquement audible lorsque l'image vidéo de l'entrée vidéo sélectionnée apparaît dans l'affichage. Si vous sélectionnez l'entrée de ligne en tant que microphone actif, l'entrée vidéo associée est automatiquement réglée sur *Toute entrée* et vous devez utiliser la préférence *Volume du microphone actif* pour ajuster le volume de l'entrée de ligne.

Test de la sortie principale audio

Vous pouvez envoyer des tonalités de test audio aux haut-parleurs connectés au codec en tant que périphérique de sortie principale audio. Accédez à **Préférences administrateur : Audio : Test de la sortie principale audio**. Sélectionnez un canal à tester ou sélectionnez *Audio*. L'option *Auto* passe par tous les canaux disponibles, et lit la tonalité de test pendant 5 secondes avant de passer au canal suivant. Pour arrêter le test, sélectionnez *Désactivé* ou accédez à une autre préférence ou un autre écran.

Remarque : L'option *Centre* est uniquement disponible sur LifeSize Room.

Sur LifeSize Room, LifeSize Team et LifeSize Team MP, les tonalités principales de test audio sortent par les sorties de ligne uniquement. Sur LifeSize Express, LifeSize Room 200 et LifeSize Team 200, elles sortent par la sortie de ligne et la sortie vidéo HD de l'affichage 1.

Test de la sortie auxiliaire audio (LifeSize Room seulement)

Vous pouvez envoyer des tonalités de test audio aux haut-parleurs connectés aux sorties auxiliaires audio sur un codec LifeSize Room. Accédez à **Préférences administrateur : Audio : Test de la sortie auxiliaire audio**. Sélectionnez un canal à tester ou sélectionnez *Audio*. L'option *Auto* passe par tous les canaux disponibles, et lit la tonalité de test pendant 5 secondes avant de passer au canal suivant. Pour arrêter le test, sélectionnez *Désactivé* ou accédez à une autre préférence ou un autre écran.

Désactivation des entrées audio

Par défaut, lorsque vous appuyez sur le bouton de mise en sourdine de la télécommande ou d'un périphérique d'entrée audio LifeSize, toutes les entrées audio vers le système sont désactivées, notamment le son en provenance du microphone actif, d'un PC connecté au codec pour une présentation ou d'un périphérique connecté aux entrées auxiliaires, si elles sont disponibles sur le codec. Vous pouvez configurer le système pour ne désactiver que le microphone actif en sélectionnant *Microphone actif uniquement* pour la préférence **Désactiver le son** dans **Préférences administrateur : Audio**. Par défaut, elle est définie sur *Toutes les entrées*. Les utilisateurs peuvent découvrir l'option sélectionnée pour cette préférence en affichant le champ **Désactiver le son** sur la page **Informations système**.

Sélection de la sortie audio

Par défaut, le son d'un appel vocal est envoyé au téléphone LifeSize Phone connecté au codec LifeSize. Si vous souhaitez que tout le son soit émis par la sortie de ligne, définissez la préférence dans **Préférences administrateur : Audio : Sortie audio des appels vocaux**. Si le téléphone LifeSize Phone n'est pas connecté au codec LifeSize, le son de l'appel vocal est envoyé à la sortie de ligne quelle que soit la préférence sélectionnée.

Par défaut, le son d'un appel vidéo est émis par la sortie de ligne (habituellement, votre affichage). Si vous souhaitez que tout le son de l'appel vidéo soit émis par le téléphone connecté, définissez la préférence dans **Préférences administrateur : Audio : Sortie audio des appels vidéo**.

Réglage des niveaux sonores

Outre le réglage du volume audio de l'entrée de ligne et du microphone actif, il est possible de régler les niveaux associés aux préférences suivantes :

- **Volume de l'entrée auxiliaire audio** (LifeSize Room uniquement)—Sélectionnez le volume du son envoyé par l'entrée auxiliaire audio.
- **Aigus sur sortie de ligne** (dB)—Sélectionnez les fréquences les plus élevées de la plage sonore pour la sortie de ligne audio.
- **Graves sur sortie de ligne** (dB)—Sélectionnez les fréquences les plus basses de la plage sonore pour la sortie de ligne audio.
- **Volume de la sonnerie**—Sélectionnez le volume de la sonnerie et de la tonalité d'occupation.
- **Volume de la tonalité MF**—Sélectionnez le volume de la tonalité MF et des touches bips.
- **Volume des tonalités d'état**—Sélectionnez le volume des tonalités d'état.

Association de l'entrée auxiliaire audio

Si vous utilisez LifeSize Room avec des périphériques d'entrée auxiliaire, vous pouvez choisir l'entrée vidéo à associer au périphérique en configurant **Préférences administrateur : Audio : Association de l'entrée audio auxiliaire**. Par défaut, l'entrée audio auxiliaire est entendue uniquement lorsqu'un périphérique d'entrée vidéo auxiliaire est connecté et que l'image vidéo apparaît dans l'affichage. Si vous choisissez *Toute entrée*, le périphérique connecté à l'entrée audio auxiliaire est toujours audible. Si vous choisissez une entrée vidéo spécifique dans les options de préférence, le périphérique connecté à l'entrée audio auxiliaire est uniquement audible lorsque l'image vidéo de l'entrée vidéo sélectionnée apparaît dans l'affichage.

Configuration des comportements vidéo

Les administrateurs peuvent ajuster les comportements vidéo pour commander les caméras et contrôler la qualité vidéo en configurant les préférences dans **Préférences administrateur : Vidéo**.

Contrôle de la caméra par les utilisateurs distants

Pour empêcher les utilisateurs distants de commander la caméra locale, y compris la configuration et la commande des réglages prédéfinis de la caméra, choisissez *Désactivé* pour la préférence **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo : Commande à distance de la caméra proche**. Si vous choisissez *Activé*, il est encore possible d'empêcher les utilisateurs distants de configurer et d'utiliser les réglages prédéfinis de la caméra en sélectionnant *Désactivé* pour les préférences **Réglage à distance des positions prédéfinies** et **Déplacement à distance vers les positions prédéfinies**.

Verrouillage des réglages prédéfinis de la caméra

Par défaut, tous les utilisateurs peuvent configurer les réglages prédéfinis de la caméra. Pour empêcher tous les utilisateurs (distants et locaux) de configurer les réglages de la caméra, sélectionnez *Verrouillé* pour la préférence **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo : Verrouillage des réglages prédéfinis de la caméra**. Pour empêcher les seuls utilisateurs distants de configurer les réglages de la caméra, choisissez *Désactivé* pour la préférence **Commande distante de la caméra proche** ou **Réglage à distance des positions prédéfinies**.

Contrôle de la direction panoramique de la caméra

Vous pouvez définir la direction du panoramique de la caméra par rapport à la disposition physique de la caméra en réglant **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo : Direction panoramique de la caméra**. Sélectionnez *Perçue* pour que la caméra effectue une rotation vers la droite ou vers la gauche par rapport au point de vue de l'utilisateur faisant face à la caméra. Sélectionnez *Inversée* pour que la caméra effectue un panoramique vers sa gauche ou sa droite.

Contrôle des clichés vidéo dans l'interface de configuration Web

Vous pouvez enregistrer des clichés vidéo au format .jpg à partir des caméras locales ou distantes seulement à partir du **Gestionnaire d'appels** de l'interface de configuration Web. Les clichés vidéo sont activés par défaut. Pour désactiver les clichés vidéo, sélectionnez *Désactivé* pour la préférence **Cliché vidéo** dans **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo**. Vous pouvez également désactiver ou activer les clichés vidéo dans le **Gestionnaire d'appels** de l'interface de configuration Web. Pour plus de renseignements sur les clichés vidéo, consultez « Enregistrement des clichés vidéo » à la page 46.

Spécification des entrées principales et des entrées de présentation par défaut

Vous pouvez spécifier une entrée principale et une entrée de présentation par défaut à l'aide des préférences **Entrée principale par défaut** et **Entrée de présentation par défaut** dans **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo**. L'interface utilisateur restaure l'entrée par défaut sélectionnée lorsqu'une réponse à un appel se produit après une période d'inactivité du système et lorsque l'appel est interrompu. Ainsi, l'entrée par défaut est toujours sélectionnée au début d'un appel. Les utilisateurs peuvent modifier les entrées avant ou pendant un appel. Si vous sélectionnez *Manuel* pour ces préférences, l'interface affiche la dernière entrée sélectionnée par l'utilisateur et ne modifie pas automatiquement les entrées.

Personnalisation du nom des dispositifs d'entrée

Vous pouvez définir des noms d'entrée personnalisés en modifiant les valeurs par défaut des préférences suivantes dans **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo**. Les noms d'entrée personnalisés sont limités à 16 caractères.

Préférence	Assistance	Par défaut
Nom de la caméra HD 1	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	Caméra HD 1
Nom de la caméra HD 2	LifeSize Room	Caméra HD 2
Nom de la caméra pour documents	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	Caméra pour documents
Nom de l'entrée HD 1	LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	HD 1
Nom de l'entrée HD 2	LifeSize Room 200	HD 2
Nom de l'entrée vidéo auxiliaire	LifeSize Room LifeSize Room 200	DVD

Préférence	Assistance	Par défaut
Nom d'entrée VGA	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	PC
Nom de l'entrée DVI-I	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	PC

Configuration des entrées HD et DVI-I

Si le système LifeSize dispose d'une ou plusieurs entrées HD ou d'une entrée DVI-I sur le codec, vous aurez peut-être besoin d'ajuster les préférences **Type d'entrée HD** et **Type DVI-I** dans **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo**. L'option par défaut (*Auto*) fonctionne avec la plupart des périphériques. Si aucune image vidéo ou image de couleur fixe n'apparaît depuis le périphérique HD connecté à l'entrée HD sur le codec, choisissez l'option *DVI* pour cette préférence.

Remarque : La sélection de l'option DVI force le système LifeSize à utiliser uniquement la vidéo DVI et à ignorer toutes les entrées audio. Pour contourner ce problème, connectez l'audio du périphérique HD connecté au port d'entrée de ligne à l'arrière du codec.

Contrôle de l'étirement de la vidéo

L'utilisateur peut être assuré de toujours voir des entrées de présentation de rapport 4:3 ou de recevoir des vidéos de présentation de rapport 16:9, si vous sélectionnez *Activé* pour la préférence **Étirement de la vidéo** dans **Préférences administrateur : Vidéo : Contrôle vidéo**. Par défaut, elle est définie sur *Désactivée*.

L'écran **Informations système** affiche la taille d'entrée actuelle pour l'état **Entrée VGA** (ou l'état **Entrée DVI-I** sur les modèles incluant une entrée DVI-I sur le codec). Le sélecteur d'entrée affiche désormais une fenêtre 16:9 ou 4:3 pour l'entrée en fonction du rapport.

Équilibrage de la largeur de bande vidéo principale et de présentation

Pour les images vidéo envoyées à l'appelant extérieur pendant une présentation, vous pouvez allouer la largeur de bande aux flux d'entrée vidéo principale et de présentation sous forme de pourcentages du débit binaire disponible total pour les flux vidéo. Sélectionnez le pourcentage à allouer dans **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo : Balance de largeur de bande vidéo**. Le premier pourcentage de chaque option s'applique au flux d'entrée vidéo principal, qui correspond normalement à la caméra haute définition. Le second pourcentage s'applique au flux d'entrée vidéo de présentation, qui correspond normalement à un ordinateur portable ou personnel connecté au codec. Le système alloue la largeur de bande en fonction de l'option sélectionnée quand seul le système envoie des images vidéo pendant une présentation. Vous pouvez envisager de régler cette préférence lorsque le flux vidéo provenant de l'entrée vidéo de présentation inclut du mouvement, par exemple un diaporama qui inclut plusieurs animations ou une entrée vidéo à partir d'un lecteur de DVD.

Sélection de la priorité des mesures de qualité pour la vidéo source

Vous pouvez favoriser la netteté ou le mouvement en tant que priorité pour la qualité de la vidéo principale et de présentation que le système LifeSize envoie à l'appelant extérieur pendant un appel. Si vous favorisez la netteté en sélectionnant un nombre plus petit pour la préférence **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo : Qualité vidéo principale**, lors des appels à faible largeur de bande, le système envoie la vidéo principale avec une vitesse inférieure et une résolution supérieure. La valeur par défaut (10) favorise le mouvement. Vous pouvez régler cette préférence si la largeur de bande est limitée.

Si vous envoyez une présentation, sélectionnez la priorité de la qualité de la vidéo de présentation dans **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo : Netteté de la vidéo de présentation**. La valeur par défaut (10) favorise la netteté. En règle générale, les données de présentation n'incluent pas de mouvement (par exemple, un tableur ou un diaporama). Lorsque vous favorisez le mouvement pour une vidéo de présentation en sélectionnant un nombre plus bas pour cette préférence, le système envoie la vidéo à une vitesse supérieure et une résolution inférieure.

Réglage de la qualité d'encodage vidéo

Vous pouvez régler la qualité de l'image vidéo envoyée à l'appelant extérieur pendant un appel en spécifiant une résolution relative inférieure ou supérieure dans **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo : Qualité d'encodage vidéo**. Lorsque vous déplacez le curseur vers la droite, vous réduisez la résolution de la vidéo envoyée à l'appelant extérieur et vous améliorez la qualité de l'image vidéo. Vous pouvez utiliser cette préférence pour effectuer des ajustements mineurs à la qualité de l'image vidéo envoyée à l'appelant extérieur.

Activation de H.241 MaxStaticMBPS

La recommandation H.241 ITU-T inclut les définitions des paramètres facultatifs que les décodeurs peuvent prendre en charge et communiquer à d'autres périphériques en tant que capacités. Lorsque vous réglez la préférence **H.241 MaxStaticMBPS** dans **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo** sur *Activée*, le codec LifeSize peut envoyer, à une résolution supérieure, une vidéo proche à des périphériques distants tiers qui communiquent la prise en charge du paramètre en option MaxStaticMBPS.

Ajustement de la MTU des paquets vidéo

Les paquets vidéo dépassant la taille maximale de l'unité d'émission (MTU) pour tout routeur ou segment du réseau peuvent être fragmentés ou abandonnés. Il en résulte une mauvaise qualité vidéo au niveau du dispositif de réception. Vous pouvez définir la MTU des paquets vidéo envoyés depuis le système LifeSize. L'option par défaut est 1440 octets. La plage autorisée va de 900 à 1500 octets. Pour définir la MTU des paquets vidéo, accédez aux **Préférences administrateur : Vidéo : Qualité vidéo : MTU vidéo**.

Mise à jour du répertoire d'entreprise

Les utilisateurs peuvent placer des appels à partir du répertoire en sélectionnant le numéro à composer dans une liste de numéros stockés. Le répertoire d'entreprise est conforme H.350 et il peut consigner jusqu'à 1 000 entrées aux formats alphabétique et hiérarchiques. Les utilisateurs peuvent toujours gérer les entrées dans le répertoire local et le répertoire des réunions. Seuls les administrateurs peuvent gérer les entrées dans le répertoire d'entreprise.

Vous pouvez remplir le répertoire d'entreprise en configurant les préférences **Détection automatique** ou les préférences **LDAP** (Lightweight Directory Access Protocol) dans **Préférences administrateur : Répertoire**. Par défaut, la détection automatique est activée et LDAP est désactivé. Vous pouvez uniquement activer l'une de ces méthodes. Le système désactive automatiquement l'autre méthode pour empêcher les entrées dupliquées de s'afficher dans le répertoire d'entreprise. L'état de ces méthodes, activé ou désactivé, est affiché dans l'écran **Préférences administrateur : Répertoire** de l'interface utilisateur. L'état de connexion de l'installation LDAP apparaît également sur cette page et sur la page **Informations système**.

Les valeurs qui peuvent apparaître pour l'état de connexion incluent les éléments suivants :

État de connexion LDAP	Description
Non enregistré	Les préférences LDAP ne sont pas configurées.
Enregistré	Les préférences LDAP sont configurées. La dernière tentative par le système LifeSize pour contacter le serveur LDAP et recevoir des données a réussi.
Injoignable	Les préférences LDAP sont configurées, mais le nom d'hôte LDAP est non valide ou le service n'existe pas.
Non autorisé	Les préférences LDAP sont configurées, mais le nom d'utilisateur ou le mot de passe est non valide.
Syntaxe non valide	Les préférences LDAP sont configurées, mais le nom unique (DN) de base est non valide.
Échec	Les préférences LDAP sont configurées, mais un échec imprévu se produit.

Configuration de la détection automatique

La détection automatique permet aux systèmes LifeSize de votre réseau de transmettre automatiquement les informations d'adresse à d'autres systèmes LifeSize. Par défaut, lorsqu'un système LifeSize se joint à un réseau, il envoie un paquet de diffusion au sous-réseau local afin d'annoncer sa présence. Tout système LifeSize placé sur le sous-réseau local et qui reçoit le paquet répond, si l'option **Détection automatique** est réglée sur *Activée*, en envoyant les informations d'adresse qui le concernent et la liste des adresses IP des autres systèmes LifeSize qu'il a détectés. Le système LifeSize crée une entrée dans son répertoire d'entreprise pour chacun des systèmes du sous-réseau local desquels il a reçu une réponse. Il interroge alors la liste des autres adresses IP qu'il a reçues et les adresses IP qui sont stockées dans sa propre liste de reconstitution, mais uniquement si ces adresses sont autorisées par les filtres que vous spécifiez dans les préférences **Détection automatique des sous-réseaux** et **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique**. Par défaut, le système répond et envoie des requêtes aux autres systèmes LifeSize du sous-réseau local uniquement.

Configurez les préférences **Détection automatique des sous-réseaux** et **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique** pour permettre au système de détecter d'autres systèmes LifeSize en dehors du sous-réseau local et de partager cette information avec d'autres systèmes LifeSize. Spécifiez les filtres de sous-réseau (en les séparant par des espaces) dans la préférence **Détection automatique des sous-réseaux** afin d'identifier les sous-réseaux auxquels le système LifeSize peut envoyer des requêtes et des réponses. Par défaut, la préférence est vide ; le système envoie des requêtes et des réponses aux autres systèmes LifeSize du sous-réseau local uniquement. Pour exclure des sous-réseaux de la détection automatique, spécifiez les filtres de sous-réseau dans la préférence **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique**. Si une adresse de destination ne correspond pas à l'un des filtres de la préférence **Détection automatique des sous-réseaux** ou si elle correspond à l'un des filtres dans la préférence **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique**, le système LifeSize n'interroge pas le système LifeSize à cette adresse et il ne lui répond pas.

Par exemple, vous pouvez configurer la préférence **Détection automatique des sous-réseaux** pour inclure un grand sous-réseau et la préférence **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique** pour exclure un sous-ensemble du sous-réseau. Prenons l'exemple d'un réseau qui contient plusieurs sous-réseaux avec l'adresse IP 10.* et une connexion réseau lente aux périphériques qui possèdent l'adresse 10.85.*. Si vous entrez 10.* dans la préférence **Détection automatique des sous-réseaux** et 10.85.* dans la préférence **Sous-réseaux ignorés par la détection automatique**, le système LifeSize interroge tous les systèmes LifeSize possédant une adresse 10.* (sauf ceux possédant une adresse 10.85.*) et leur répond.

Si vous réglez **Détection automatique** sur *Désactivée*, le système LifeSize n'envoie pas de message de diffusion au sous-réseau local et il ne peut pas détecter les autres systèmes LifeSize ni être détecté par ces derniers.

Lecture à partir d'un serveur LDAP

Lorsque vous configurez les préférences **LDAP** pour remplir le répertoire d'entreprise, vous spécifiez les paramètres de nom d'hôte, connexion et interrogation, et l'intervalle d'actualisation pour la lecture des données à partir d'un serveur LDAP préconfiguré. LifeSize recommande d'utiliser un serveur LDAP configuré à l'aide d'un schéma conforme H.350.

Configuration des préférences d'apparence

Les utilisateurs peuvent configurer les préférences dans **Préférences utilisateurs : Apparence** et **Arrière-plans** qui affectent l'apparence ou le comportement des éléments suivants :

- l'économiseur d'écran qui apparaît lors d'une période d'inactivité du système et le délai de l'économiseur d'écran ;
- le délai de mise en veille du système ;
- l'intervalle de délai pour l'apparence de l'interface utilisateur lorsque la connexion est établie ;
- la langue d'affichage de l'interface utilisateur ;
- le contraste LCD sur l'affichage d'un téléphone connecté ;
- l'image ou la couleur d'arrière-plan qui apparaît dans l'interface utilisateur.

Le texte d'aide s'affiche en bas de l'écran pour aider les utilisateurs à sélectionner une option pour chaque préférence. Les administrateurs peuvent également accéder à ces préférences dans **Préférences administrateur : Général, Arrière-plans, et Format**.

Seuls les administrateurs peuvent masquer ou afficher la marque LifeSize dans l'interface utilisateur ainsi que le logo en tant qu'économiseur d'écran, et ajouter ou supprimer des images d'arrière-plan personnalisées. Pour masquer ou afficher la marque LifeSize, accédez à **Préférences administrateur : Apparence : Général : Logo de l'entreprise**. Choisissez *Aucune* pour masquer la marque. L'option *Par défaut* l'affiche. Pour ajouter ou supprimer des images d'arrière-plan personnalisées, consultez « Ajout ou suppression des images et des couleurs d'arrière-plan personnalisées » à la page 45.

Préférences de format vidéo

Tous les utilisateurs peuvent configurer la préférence de format vidéo **Incrustation d'image** dans **Préférences administrateur : Apparence**. Pour plus de renseignements sur ces préférences, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Sur les systèmes LifeSize qui prennent en charge l'affichage double, la commutation à commande vocale de la vidéo et les sorties vidéo auxiliaires, seuls les administrateurs peuvent configurer les préférences de format vidéo suivantes dans **Préférences administrateur : Apparence : Format** :

- **Format de l'affichage 2**
- **Format de l'appel multivoie**
- Préférences de sortie vidéo auxiliaire

Format de l'affichage 2

Par défaut, lorsque vous connectez un deuxième écran à un système LifeSize qui prend en charge l'affichage double, un message s'affiche à l'écran pour vous inviter à sélectionner une option de configuration. Accédez à **Préférences administrateur : Apparence : Format : Format de l'affichage 2** et sélectionnez une option. Les options de cette préférence varient en fonction du modèle LifeSize. Pour plus d'informations sur la configuration de cette préférence, reportez-vous au Guide d'installation de votre modèle LifeSize.

Format d'appel multivoie des images vidéo

Les systèmes LifeSize prenant en charge les appels vidéo multivoies peuvent afficher les images vidéo de quatre appelants au maximum : trois participants distants et le participant local. Au cours d'un appel vidéo multivoie, si vous choisissez un format d'écran attribuant la plus grande fenêtre de l'écran à un participant distant, l'image vidéo du participant distant en train de parler apparaîtra dans la plus grande fenêtre. Pour plus de renseignements sur la sélection d'un format d'écran, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*.

LifeSize Room et LifeSize Room 200 prennent également en charge la commutation à commande vocale de vidéo grâce à laquelle LifeSize Room ou LifeSize Room 200 en tant que système hôte de l'appel transmet uniquement une vidéo du participant qui est actuellement en train de parler à tous les participants pendant la conférence et transmet la vidéo du dernier correspondant au participant en train de parler. Accédez aux **Préférences administrateur : Apparence : Format** et réglez la préférence **Format de l'appel multivoie** sur *Dernier correspondant*. Vous devez activer cette fonction avant d'effectuer ou de recevoir le premier appel de la conférence.

Si la préférence **Format de l'appel multivoie** est réglée sur l'option *Tous les appels*, la vidéo de tous les appelants apparaît à l'écran jusqu'à quatre participants : les trois derniers participants distants et le participant local. L'image vidéo d'un cinquième ou d'un sixième participant distant se joignant à l'appel apparaît à l'écran uniquement si ce participant devient le correspondant actuel et remplace l'image vidéo du premier correspondant parmi les trois derniers correspondants distants.

Vous ne pouvez pas modifier la préférence **Format de l'appel multivoie** pendant un appel. LifeSize recommande de conserver le réglage de la préférence **Format de l'appel multivoie** sur *Tous les appels* lorsque vous n'utilisez pas le système en tant que UIM dans un appel. La commutation à commande vocale est prise en charge uniquement avec les appels H.323.

Préférences des sorties vidéo auxiliaires dans LifeSize Room

Par défaut, les sorties vidéo auxiliaires sont activées dans LifeSize Room. Vous pouvez spécifier la source de la vidéo qui apparaît dans un périphérique vidéo connecté aux sorties vidéo auxiliaires ou désactiver la sortie vidéo auxiliaire en configurant les préférences suivantes dans **Préférences administrateur : Apparence : Format** :

Préférence	Par défaut	Description
Sortie vidéo auxiliaire	Activée	Sélectionnez <i>Désactivée</i> pour éviter que la vidéo ne soit envoyée à un périphérique connecté aux sorties vidéo auxiliaires.
Format de sortie auxiliaire des appels inactifs	Aucune entrée	Sélectionnez la source vidéo à afficher dans le périphérique connecté à la sortie vidéo auxiliaire lorsque le système est inactif. <i>Aucune entrée</i> n'affiche rien dans le périphérique connecté. <i>Caméra HD</i> affiche la vidéo à partir de la caméra haute définition. <i>Caméra HD + Auxiliaire</i> affiche la vidéo à partir de la caméra haute définition et d'un périphérique connecté aux entrées vidéo auxiliaires. <i>Caméra HD + Auxiliaire + Document</i> affiche la vidéo à partir de la caméra haute définition, d'un périphérique connecté aux entrées vidéo auxiliaires et de la caméra pour documents. <i>Toutes les entrées</i> affiche la vidéo à partir de tous les périphériques d'entrée vidéo connectés ou n'affiche rien si les périphériques ne sont pas connectés.
Format de sortie auxiliaire des appels actifs	Reçu	Sélectionnez la source vidéo à afficher dans le périphérique connecté à la sortie vidéo auxiliaire pendant un appel. <i>Reçu</i> affiche la vidéo reçu de l'appelant extérieur. <i>Transmis</i> affiche la vidéo envoyée à l'appelant extérieur. <i>Caméra HD</i> affiche la vidéo à partir de la caméra haute définition sélectionnée.

Configuration des préférences d'affichage

Seuls les administrateurs peuvent configurer les préférences qui peuvent avoir des conséquences sur les types et les résolutions d'affichage, ainsi que sur les options de gestion d'énergie. Les préférences d'affichage se trouvent dans **Préférences administrateur : Apparence : Affichages**. En règle générale, vous configurez ces types et résolutions d'affichage lorsque vous installez votre système ou que vous changez un affichage, et pour dépanner les problèmes d'affichage. Pour plus de renseignements, reportez-vous au Guide d'installation de votre modèle.

Vous pouvez régler la préférence **Affichage de l'économiseur d'écran** sur *Activé* pour que les écrans connectés désactive le signal que le système LifeSize envoie à l'écran lorsqu'il est en veille. LifeSize recommande de tester cette fonction pour vous assurer qu'elle est compatible avec vos écrans avant de l'utiliser dans votre environnement. Certains écrans peuvent être noirs lorsque le signal en provenance du système n'est plus reçu, mais ne pas entrer dans un état d'économie de l'énergie. D'autres peuvent reconnaître la perte du signal et afficher un texte indiquant cet état. Cela peut causer l'incrustation de l'image texte dans l'écran. Certains écrans peuvent reconnaître la perte du signal et se mettre hors tension, mais ne pas revenir sous tension lorsque le système LifeSize redevient actif.

Affichage de changements récents de la configuration

Pour vous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre système LifeSize ou pour accéder rapidement à une préférence qui a été récemment modifiée, affichez les préférences dans **Préférences administrateur : Récentes**. Les préférences qui dépendent d'autres réglages de préférence, par exemple les préférences de serveur H.323 et SIP, ne s'afficheront peut-être pas dans **Récentes**.

Remarque : La mise à niveau du logiciel système supprime toutes les préférences de l'écran **Récentes**.

Utilisation des préférences et outils de diagnostics

Les préférences et outils de diagnostics à la disposition de tous les utilisateurs incluent des préférences de caméra haute définition, des préférences d'entrée pour les périphériques connectés au codec et une option de redémarrage du système. Pour plus de renseignements sur ces préférences et outils, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur des systèmes de communication vidéo LifeSize*. Les administrateurs peuvent accéder à ces préférences et outils dans **Préférences utilisateur** ou **Préférences administrateur : Diagnostics**.

Remarque : Dans l'interface de configuration Web, pour afficher les effets des modifications apportées aux préférences de diagnostic de la caméra sur la page **Diagnostics : Caméras**, cliquez sur **Enregistrer modifications**, puis sur **Actualiser**.

Les préférences et outils de diagnostics réservés aux administrateurs dans **Préférences administrateur : Diagnostics** incluent les statistiques sur les compteurs d'appels, les réglages de barres de couleurs et les utilitaires réseau.

Emploi des utilitaires réseau

Pour dépanner les problèmes de connexion réseau sur votre système, vous pouvez employer les utilitaires ping et traceroute dans **Préférences administrateur : Diagnostics : Utilitaires réseau**. La commande **ping** teste la réactivité entre deux dispositifs. La commande **traceroute** teste la réactivité et suit la route empruntée par un paquet d'un dispositif à l'autre.

Redémarrage du système

Le système redémarre lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes :

- Redémarrage du système (**Préférences administrateur** ou **Préférences utilisateur : Diagnostics : Redémarrage du système**).
- Restauration de l'état par défaut du système (**Préférences administrateur : Système : Réinitialisation du système**).
- Restauration de la configuration système à l'aide de la commande **Restauration du système** dans l'interface de configuration Web (**Préférences : Système : Réinit. le système : Restauration du système**).
- Activation ou désactivation de l'adressage IPv6 (**Préférences administrateur : Réseau : Général**).
- Modification d'une adresse IP dans les préférences réseau (**Préférences administrateur : Réseau : Général**).
- Modification de la préférence **Balise VLAN** (**Préférences administrateur : Réseau : Général**).
- Modification des ports réservés TCP (**Préférences administrateur : Réseau : Ports réservés**).
- Modification du port de signalisation UDP, activation ou désactivation de la signalisation TCP ou TLS, ou modification des ports de signalisation TCP ou TLS (**Préférences administrateur : Communications : SIP avancé**).
- Modification répétée de l'écran connecté à LifeSize Room 200 vers une résolution nécessitant le rechargement de l'interface utilisateur dans la mémoire, par exemple de 720 à 1080. Dans ce cas, la mémoire peut devenir fragmentée et l'interface utilisateur ne peut pas être rechargée dans intégralité.
- Mise à niveau du logiciel système à partir de l'interface de configuration Web (**Maintenance : Mise à niveau du système**).

Les utilisateurs peuvent toujours réamorcer le système en accédant à **Préférences utilisateur : Diagnostics : Redémarrage du système** à partir de l'écran principal. Les administrateurs peuvent également réamorcer le système en accédant à **Préférences administrateur : Diagnostics : Redémarrage du système**. Sélectionnez **Oui** lorsque le système vous invite à confirmer le redémarrage.

Pour restaurer les valeurs par défaut du système, consultez « Restauration des paramètres par défaut » à la page 22.

Remarque : Si l'interface utilisateur ne répond pas et que vous n'êtes pas en mesure de redémarrer le système en suivant ces instructions, vous pouvez redémarrer le système en appuyant sur le bouton de réinitialisation situé sur le panneau arrière du codec comme décrit dans la section « Restauration des paramètres par défaut » à la page 22. LifeSize vous recommande de ne pas débrancher l'alimentation électrique du codec pour le redémarrer.

Fonctions spécifiques à la configuration Web

Vous pouvez réaliser la même configuration administrative depuis une interface de configuration Web que celle disponible depuis l'interface utilisateur, avec les exceptions suivantes :

Ajout ou suppression des images et des couleurs d'arrière-plan personnalisées

Vous pouvez ajouter ou supprimer des images d'arrière-plan personnalisées uniquement à partir d'une interface de configuration Web. Accédez à **Préférences : Apparence : Arrière-plans** et cliquez sur **Ajouter** en bas de l'écran pour ajouter une nouvelle image d'arrière-plan. Pour appliquer la nouvelle image, sélectionnez-la puis cliquez sur l'affichage auquel elle s'appliquera. Les images doivent être au format de fichier .jpg en 1280 x 720, et comporter un nom d'affichage unique.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent spécifier une couleur d'arrière-plan au lieu d'une image à afficher à l'écran. Choisissez *Aucune* pour la préférence **Affichage de l'image d'arrière-plan** dans **Préférences administrateur : Apparence : Arrière-plans** ou dans **Préférences utilisateur : Arrière-plans**, puis sélectionnez une couleur pour la préférence **Affichage de la couleur d'arrière-plan**.

Seuls les administrateurs peuvent spécifier une couleur d'arrière-plan personnalisée dans l'interface de configuration Web, dans **Préférences : Apparence : Arrière-plans**. Un échantillon de couleurs apparaît en regard de l'arrière-plan actuel de chaque écran. Cliquez sur cet échantillon. Une icône en forme de pipette et une autre représentant une roue chromatique s'affichent. Utilisez l'une de ces icônes pour effectuer les actions suivantes :



Sélectionnez une couleur d'arrière-plan depuis l'interface

1. Cliquez sur la pipette pour choisir une couleur dans l'interface de configuration Web.
2. Cliquez sur la couleur que vous souhaitez appliquer depuis l'interface.
3. Cliquez sur l'écran pour appliquer la couleur.

Spécifiez une couleur personnalisée.

1. Cliquez sur la roue chromatique pour accéder à l'éditeur de couleur.
2. Spécifiez une couleur personnalisée en fournissant des valeurs RVB ou une valeur hexadécimale. Vous pouvez également choisir une couleur prédéfinie en cliquant sur l'un des échantillons de couleur qui s'affiche dans l'éditeur de couleur.
3. Cliquez sur **Enregistrer modifications** pour enregistrer la sélection.
4. Cliquez sur l'écran pour appliquer la couleur.

Enregistrement des clichés vidéo

Vous pouvez enregistrer des clichés vidéo au format .jpg à partir des caméras locales ou distantes uniquement dans l'interface de configuration Web. Dans le **Gestionnaire d'appels** de l'interface de configuration Web, cliquez sur le bouton **Enregistrer l'instantané**  pour capturer une image vidéo à partir de la caméra locale ou distante. Les clichés vidéo sont activés par défaut. Pour désactiver les clichés vidéo, accédez à **Préférences : Vidéo : Contrôle vidéo**, puis sélectionnez *Désactivé* pour la préférence **Cliché vidéo**. Vous pouvez également utiliser le bouton  dans le **Gestionnaire d'appels** pour désactiver ou activer les clichés vidéo.

Remarque : Un système ne génère pas de clichés vidéo lorsqu'il est en veille. Si l'interface de configuration Web affiche l'écran **Gestionnaire d'appels**, le système redevient actif s'il est en veille et ne se met pas en veille. Si vous quittez l'écran **Gestionnaire d'appels**, ou si l'interface de configuration Web revient à l'écran de connexion après le délai d'inactivité, le système se met en veille après l'intervalle spécifié dans les préférences **Délai de l'économiseur d'écran** et **Délai d'inactivité**.

Les clichés vidéo de la caméra d'entrée principale sont également disponibles sur la page **Diagnostics : Caméras** de l'interface de configuration Web.

Utilisation des fonctions avancées de répertoire

L'utilisation avancée du répertoire est disponible uniquement depuis l'interface de configuration Web. Le bouton **Tout répertorier** de l'onglet **Répertoire** permet de récupérer les données actuelles du répertoire. Vous pouvez importer et exporter les entrées vers et depuis le répertoire local à l'aide des boutons **Importer** et **Exporter** ; vous pouvez exporter les entrées du répertoire d'entreprise. **Effacer tout** supprime toutes les entrées du répertoire local. **Recherche** vous permet de localiser une entrée de répertoire spécifique.

Lors de l'importation et de l'exportation des entrées du répertoire depuis l'interface de configuration Web, utilisez un éditeur de texte prenant en charge le codage UTF-8 pour afficher ou modifier les données. Les caractères à deux octets ne sont pas pris en charge dans les entrées de répertoire importées via l'interface de configuration Web.

Enregistrement et restauration d'une configuration système

Vous pouvez enregistrer et restaurer une configuration système uniquement à partir de l'interface de configuration Web.

Remarque : La restauration du système n'est pas prise en charge avec le navigateur Firefox ni avec les autres navigateurs basés sur le code Mozilla.

La fonction **Enregistrement du système** crée un fichier texte contenant des commandes d'interface de ligne de commande permettant de restaurer une configuration enregistrée. La configuration enregistrée inclut toutes les préférences qui peuvent être définies via l'interface de ligne de commande, à l'exception du mot de passe pour cette dernière et du mot de passe pour l'utilisateur SNMP par défaut. Vous pouvez modifier le fichier manuellement pour personnaliser la configuration. La fonction **Restauration du système** restaure une configuration système à l'aide du fichier de configuration enregistré. Pour plus de renseignements sur la modification des commandes du fichier de configuration et sur l'enregistrement et la restauration d'une configuration système à l'aide de l'interface de ligne de commande, reportez-vous au manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Remarque : Les préférences et les options de configuration varient selon les modèles et les versions logicielles LifeSize. La restauration d'une configuration système à l'aide d'un fichier enregistré à partir d'une version logicielle ou d'un modèle différent peut produire des résultats imprévus. LifeSize recommande de restaurer une configuration qui a été enregistrée à partir du même système ou modèle, ou de la même version logicielle.

Pour enregistrer une configuration système depuis l'interface de configuration Web, effectuez les étapes suivantes :

1. Dans l'interface de configuration Web, accédez à **Préférences : Système : Réinitialisation du système**. Si vous souhaitez enregistrer les mots de passe système dans le fichier, sélectionnez **Enregistrer les mots de passe**. Les mots de passe enregistrés à l'aide de cette option ne sont pas chiffrés.
2. Cliquez sur **Enregistrement du système**.
3. Lorsque vous y êtes invité, choisissez un emplacement dans lequel enregistrer le fichier de configuration, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Pour restaurer une configuration système depuis l'interface de configuration Web, effectuez les étapes suivantes :

1. Vérifiez qu'un fichier de configuration enregistré existe avant d'effectuer une restauration.
2. Si vous décidez de ne pas enregistrer les mots de passe lorsque vous enregistrez le fichier de configuration, ils apparaissent dans le fichier sous forme de jetons entourés des caractères **###** et **FIX:** précède la commande dans le fichier de configuration, par exemple :

```
FIX: set admin password ###Password###
```

Si vous souhaitez remplacer ces jetons par des mots de passe avant d'utiliser le fichier pour restaurer un système, supprimez **FIX:** et remplacez **###jeton###** par le mot de passe.

Si vous ne modifiez pas ces lignes, l'erreur 09 (commande non valide) s'affiche dans la sortie de commande lors de la restauration du système ; les lignes **FIX:** sont ignorées et les valeurs définies précédemment pour les mots de passe demeurent inchangées.

3. Raccrochez tous les appels connectés au système. Si ses appels sont connectés au moment de la restauration, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous demander s'il faut poursuivre ou annuler la restauration. Si vous continuez, le processus de restauration du système interrompt les appels.
4. Dans l'interface de configuration Web, accédez à **Préférences : Système : Réinitialisation du système**.
5. Cliquez sur **Restauration du système**.

-
- Si une boîte de dialogue d'erreur s'affiche, examinez les erreurs. Vous voudrez peut-être copier et coller les erreurs dans un éditeur de texte pour les analyser et les corriger. Les erreurs causées par la présence de lignes **FIX**: identifient les commandes dont les mots de passe à jeton n'ont pas été modifiés manuellement. D'autres erreurs peuvent indiquer un problème lié à la restauration d'une préférence spécifiée ou la restauration de toute la configuration. Pour une description des codes d'erreur qui peuvent s'afficher, reportez-vous à la section « Standard Return Codes » (codes de retour standard) dans le manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize*.
 - Cliquez sur **Continuer**. Le système LifeSize redémarre et une boîte de dialogue s'ouvre indiquant que la restauration est terminée.

Copie du texte de l'écran dans le Presse-papiers

L'interface de configuration Web prend en charge la copie des données de la plupart des écrans dans le Presse-papiers du système d'exploitation. Cette fonction facilite le dépannage en vous permettant de coller les informations relatives à la configuration dans un courriel ou un éditeur de texte. Si un écran prend en charge cette fonction, un bouton **Copier** s'affiche dans le coin inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Copier** pour copier les données de l'écran dans le Presse-papiers.

Téléchargement de l'historique des appels

Vous pouvez télécharger l'historique des appels sous forme de fichier CSV (valeurs séparées par une virgule) (extension .csv) depuis la page **Diagnostics** de l'interface de configuration Web. Cliquez sur **Historique des appels**, puis sur **Télécharger l'historique des appels**. Lorsque vous y êtes invité, choisissez un emplacement pour enregistrer le fichier. Le fichier de l'historique des appels contient le même résultat que celui produit lorsque vous exécutez la commande suivante dans l'interface de ligne de commande :

```
status call history -f -?
```

Pour plus de renseignements sur le résultat, reportez-vous au manuel *Interface de ligne de commande automatisée LifeSize pour les systèmes de communication vidéo LifeSize*.

Mise à niveau du logiciel système

Vous pouvez mettre à niveau le logiciel système et installer manuellement une clé de licence uniquement à partir de l'interface de configuration Web. Pour plus de renseignements, consultez « Mise à niveau du logiciel de votre système » à la page 50.

Gestion des appels depuis l'interface de configuration Web

Pour placer des appels à partir de l'onglet **Répertoire**, sélectionnez une entrée et cliquez sur **Composer**. Le fait de composer une entrée à partir du répertoire invoque le **Gestionnaire d'appels**. L'onglet **Gestionnaire d'appels** inclut toutes les fonctions de gestion des appels à la disposition des utilisateurs dans l'interface. Lorsque vous déplacez le pointeur au-dessus d'un élément de l'interface, une info-bulle s'affiche pour vous aider à identifier la fonction de gestion d'appels associée à cet élément.

Mise à niveau du logiciel de votre système

Avant de mettre à niveau le logiciel de votre système LifeSize, vous devez vous assurer que celui-ci respecte les conditions suivantes :

- Toutes les caméras et les LifeSize SDI Adapter que vous avez l'intention d'utiliser avec le système sont correctement connectés au codec.

Remarque : S'ils ne sont pas connectés à un système LifeSize avant la mise à niveau, les caméras et les modules LifeSize SDI Adapter peuvent ne pas fonctionner correctement après la mise à niveau.

- Si vous mettez à niveau à partir de la version 4.0.0 vers une version supérieure, une clé de licence actuelle pour la mise à niveau existe sur le système. La date d'expiration de la licence de mise à niveau apparaît sur la page **Informations système**. Pour mettre une clé de licence à jour, consultez « Mise à jour des clés de licence » à la page 21.

Remarque : En l'absence d'une clé de licence actuelle sur le système, la mise à niveau échoue. Si une clé de licence actuelle n'existe pas, contactez votre partenaire LifeSize agréé pour renouveler votre contrat de maintenance. Le processus de renouvellement peut prendre de 24 à 48 heures.

Pour mettre à niveau le logiciel du système, procédez comme suit :

1. Accédez à www.lifesize.com/support.
2. Cliquez sur le bouton **Download Software** (télécharger logiciels).
3. Saisissez le numéro de série (situé en dessous ou à l'arrière du codec du système LifeSize et sur la page **Informations système**).
4. Cliquez sur le lien correspondant à la version du logiciel que vous souhaitez télécharger.
5. Téléchargez-le sur un répertoire local de votre système.
6. Accédez à l'interface de configuration Web pour votre système. Reportez-vous à la section « Configuration depuis un navigateur Web » à la page 5.

-
7. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
 8. Cliquez sur **Mise à niveau du système**.
 9. Si la mise à niveau exige que vous réinitialisiez les paramètres par défaut initiaux du système, cochez la case **Rétablir paramètres par défaut**.
 10. Recherchez le fichier de mise à niveau téléchargé à l'étape 5.
 11. Cliquez sur **Mettre à niveau**.

Remarque : Si les appels sont établis avec le système, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous demander s'il faut poursuivre ou annuler la mise à niveau. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre la mise à niveau et déconnecter les appels actifs. La mise à niveau peut prendre plusieurs minutes ; veillez donc à ne pas interrompre le processus de mise à niveau. Pendant une mise à niveau, un écran d'état apparaît dans l'affichage connecté au système. Les utilisateurs ne peuvent pas annuler l'écran et le système rejette les appels entrants.

12. Un message sur l'état de la mise à niveau du système s'affiche lorsque celle-ci est terminée. Fermez la fenêtre d'état et la fenêtre de configuration administrateur.
13. Le système est prêt à fonctionner. Si vous avez coché la case **Rétablir paramètres par défaut** à l'étape 9, vous devez tout d'abord reconfigurer le système. Reportez-vous au Guide d'installation de votre modèle LifeSize.

Dépannage des échecs de la mise à niveau

Si les tentatives de mise à niveau du logiciel du système LifeSize n'aboutissent pas, procédez comme suit :

1. Vérifiez que vous disposez d'une image de mise à niveau valable.
2. Redémarrez le système.
3. Réessayez la mise à niveau.
4. Si une seconde tentative échoue, prenez note du code d'erreur affiché.
5. Si le problème persiste, adressez-vous au service d'Assistance client LifeSize ou à votre partenaire LifeSize.

Codes d'erreur de mise à niveau

Voici les codes d'erreur qui peuvent s'afficher en cas d'échec de la mise à niveau.

Code	Problème	Description
1	Erreur interne	Il manque des fichiers essentiels au système.
2	Échec du passage à la mise à niveau	La commande de définition de la partition active a échoué.
3	Échec de l'écriture	Une erreur d'écriture s'est produite lors de la copie de l'image sur la partition de mise à niveau. Cela survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
4	Échec de la lecture	La lecture des données entrantes a échoué pendant le téléchargement de l'image. Cela survient habituellement si la connexion est interrompue pendant le téléchargement.
5	Échec du script de mise à niveau	Après l'envoi réussi de l'image, le système exécute un script de mise à niveau pour le traitement final. Cette erreur indique un échec de ce script. Cela survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
6	Impossible d'exécuter le script de mise à niveau	Le système n'a pas pu exécuter le script de mise à niveau. Cela survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
7	Impossible de monter l'image de la mise à niveau	Après la copie de l'image sur le système, le système n'a pas pu monter l'image. Cela survient habituellement si l'image de mise à niveau est endommagée ou lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
8	Aucune autorisation	Le système n'a pas pu lire la partition de mise à niveau.
9	Image abîmée	L'image de mise à niveau est endommagée et inutilisable. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou en cas d'erreurs pendant l'envoi vers le périphérique.
10	Argument erroné	Un argument non valide a été envoyé au processus de mise à niveau. Cela survient habituellement lors de l'utilisation d'une image de mise à niveau destinée à un autre produit LifeSize.
11	Signature non valable	La signature de chiffrement n'est pas valide. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.
12	Échec du décryptage	Le système n'a pas pu décrypter l'image de mise à niveau. Cela survient habituellement si l'image est corrompue ou modifiée.

Code	Problème	Description
13	Système développeur	Ce système est configuré pour le développement et ne peut être mis à niveau que par un représentant de LifeSize.
14	Mise à niveau en cours	Une mise à niveau est déjà en cours d'exécution. Le système n'accepte qu'une mise à niveau à la fois.
15	Mise à niveau de la licence expirée	Une clé de licence actuelle pour la mise à niveau du logiciel système n'existe pas sur le périphérique. Adressez-vous à votre partenaire de distribution LifeSize agréé pour renouveler votre contrat de maintenance.